



Rapport d'activité des services

2024

Conseil communautaire du 27 février 2025



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+



NOUS NOUS ENGAGEONS POUR AMÉLIORER LES SERVICES PUBLICS

CONNECTEZ-VOUS À [SERVICE-PUBLIC.FR](https://service-public.fr)



+ PROCHES

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle

+ EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service

+ SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**
- 9 Nous sommes **éco-responsables**

Mesdames et Messieurs les élus,

C'est avec un immense plaisir et une certaine fierté que je vous présente le rapport d'activité 2024 de la Communauté de communes Cingal - Suisse Normande. Ce document retrace le travail réalisé par l'ensemble des services tout au long de l'année. Il met également en lumière l'engagement collectif des élus et des agents au service des habitants du territoire. Je tiens à saluer leur engagement sans faille et leur capacité d'adaptation face aux défis, qu'ils soient techniques, financiers ou humains.

Je souhaite que l'ensemble des acteurs - élus, agents et partenaires - poursuive sa contribution au dynamisme du territoire. Ce rapport d'activité témoigne de leur dévouement et de la richesse des projets menés ensemble. Avec toute ma reconnaissance.

Roselyne BROUSSE, DGS



ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2024

5 PÔLE SERVICES À LA POPULATION

SERVICES →  ACCUEIL MAISON DE SERVICES  PASSEPORTS/CNI
 POINT INFO 14  ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE  DÉCHETS MÉNAGERS
 CULTURE  ÉCOLE DE MUSIQUE

13 PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

SERVICES →  INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS  SPANC
 CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI
 ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

19 PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ENFANCE JEUNESSE

SERVICES →  SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE
 ENFANCE JEUNESSE

 SOMMAIRE

22 PÔLE ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS

SERVICES →  SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION
 RESSOURCES HUMAINES  SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET
 COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

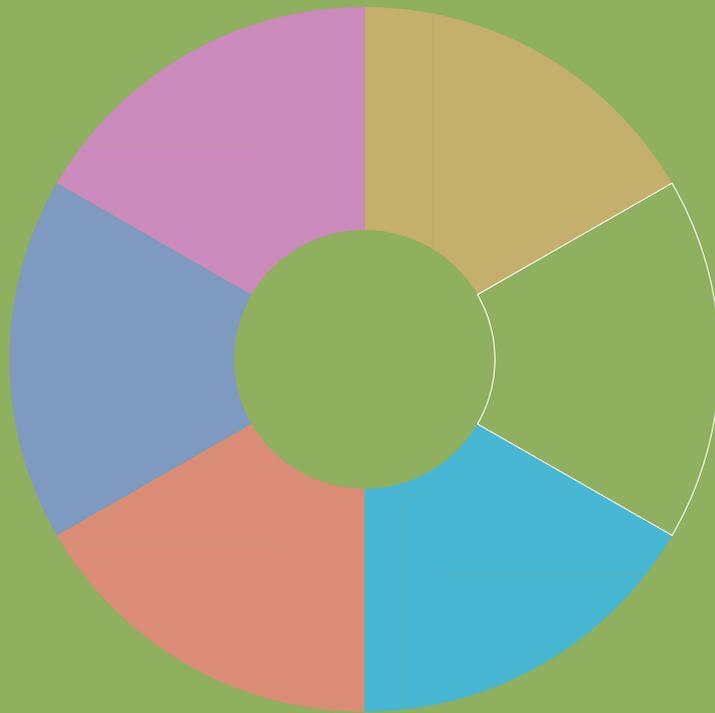
29 PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS

SERVICES →  CENTRE AQUATIQUE  CENTRE D'HÉBERGEMENT
 GYMNASES/DOJO

32 PÔLE TECHNIQUE

Pages 5 à 12

PÔLE SERVICES À LA POPULATION



ACCUEIL MAISON DE SERVICES > Aurélie VASNIER, Coralie NEUVILLE

SERVICE PASSEPORTS/CNI > Sylvie LE BRETHON, Aurélie VASNIER

SERVICE POINT INFO 14 > Responsable : Chantal BRUNET - Lydie GOUTMAN, Annie FRIGOT, Charlène SIMON

SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE > Responsable : Anne MOREAU - Lucie CAUCHOIS

SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS > Responsable : Anne MOREAU - Justine LEMERCIER

SERVICE CULTURE > Coordinatrice Lecture Publique : Lucile RENAUD

ÉCOLE DE MUSIQUE > Directrice : Carole JAECK

Enseignants : Marion BRETTEVILLE, Sophie CADET, Mélissa CLAVEL,
Arnaud DELORME, Nicolas GODEFROY, Jacques GRAINDORGE,
Sarah GUÉRARD, Pierig LE LAN, Nicolas LEDUC, Ailime LEMASQUERIER,
Frédéric VASSEUR



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande

ACCUEIL MAISON DE SERVICES

 1 agent à temps plein

JOURS ET HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h

● APPELS

Mois d'affluence : janvier, juillet, septembre

842 par mois en moyenne
(baisse de **18%** due à la mise en place d'un logiciel en ligne pour les prises rdv CNI Passeports)

27% ont lieu le lundi



VISITES

Mois d'affluence : février, juillet, octobre

1 058 par mois en moyenne
(augmentation de **14.4%**, progression constante depuis 2020)

24 % ont lieu le lundi

● VISITES SERVICES CHARTE MARIANNE

PI14 : **-2 %**

LSO : **+19 %**

SPANC : **+21%**

CNI Passeports : **+24%**

EPN : **+405%***



* Après une période de fermeture, des ateliers ont de nouveau été mis en place. La fréquentation est donc passée de 38 personnes en 2023 à 192 en 2024, (hors nombre de personnes assistant à des ateliers itinérants)



SERVICE PASSEPORTS/CNI

Le service est dédié à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches liées aux demandes de passeports et cartes nationales d'identité (CNI). Il assure un accueil personnalisé et un suivi complet, depuis la réception des demandes jusqu'à la remise des titres sécurisés. Le service gère également le suivi des rendez-vous pris en ligne via une plateforme dédiée, ou, à la marge, par téléphone ou directement à l'accueil. En complément, il tient des statistiques précises pour contribuer à l'amélioration continue des processus.



 **1** agent à temps plein

DEMANDES PASSEPORTS/CNI

2 692 dont 913 passeports et 1 779 CNI

RENDEZ-VOUS INTERNET NON HONORÉS

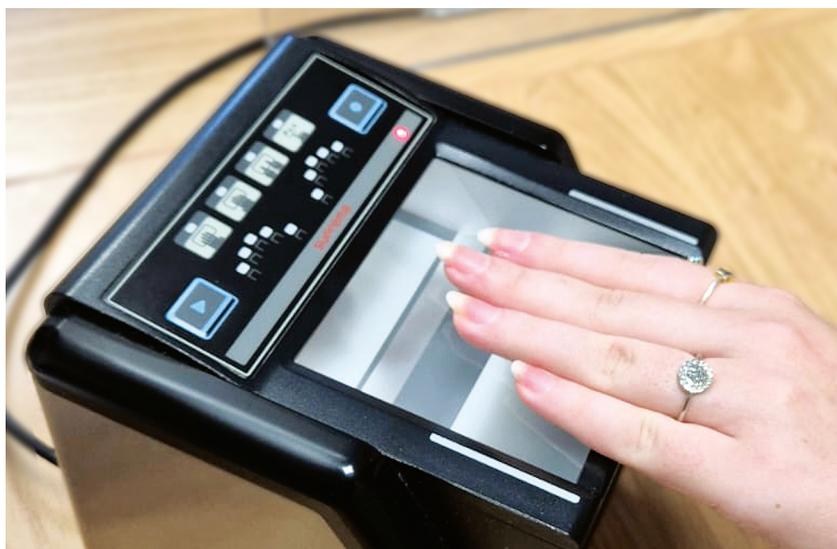
106 soit 3.9% des rendez-vous

PRÉ-DEMANDES PASSEPORTS/CNI

1 344 soit pour 49.9% des dossiers

RENDEZ-VOUS INTERNET ANNULÉS

311 soit 11.55% des rendez-vous



NOUVEAUTÉ
Identité numérique certifiée

SERVICE POINT INFO 14



L'accueil, l'information, l'accompagnement administratif et numérique ainsi que l'orientation des publics sont les principales missions du service. Les conseillers France Services accompagnent les usagers dans leurs démarches auprès de **23 partenaires**. 12 partenaires nationaux : CAF, CPAM, CARSAT, Chèque Énergie, DDFIP, France Rénov, France Travail, La Poste, MSA, Ministère de l'Intérieur/ France Titres, Point Justice, URSSAF. Et des partenaires locaux comme la Mission locale, le département.

RÉALISATIONS

- Stands d'information dépistage cancer : *Mars bleu et Octobre rose.*
- Recrutement d'un nouvel agent.
- Avis favorable par l'ANCT pour la reconduction du Label France Services pour 3 ans.

THURY-HARCOURT-LE-HOM

 **2** agents | **2** ETP

SUBVENTION ÉTAT

40 000 € TTC

•
VISITES : 3 414

ACCOMPAGNEMENTS DÉMARCHES

•
6 313

PERSONNES ACCUEILLIES

•
853 Permanences partenaires

•
3 642 Autres services de la France Services

PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

•
Carsat-retraite : 1 110 | France Travail : 998

•
CPAM : 996 | CAF : 805

•
ANTS : 543 | DDFIP : 525

PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 5)

•
1 475 Thury-Harcourt-le-Hom

•
372 Saint-Rémy-sur-Orne

•
210 Cesny-les-Sources

•
187 Clécy | 157 Croisilles

BRETTEVILLE-SUR-LAIZE

 **2** agents | **1.8** ETP

SUBVENTION ÉTAT

40 000 € TTC

•
VISITES : 1 229

ACCOMPAGNEMENTS DÉMARCHES

•
2 481

PERSONNES ACCUEILLIES

•
263 Permanences partenaires

•
23 Autres services de la France Services

PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

•
Carsat-retraite : 466 | ANTS : 307

•
CPAM : 266 | CAF : 261

•
France Travail : 215 | DDFIP : 183

PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 5)

•
551 Bretteville-sur-Laize | 115 Gouvix

•
101 Saint-Germain-le-Vasson

•
64 Saint-Sylvain | 48 Urville



SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

L'Espace Public Numérique Cingal-Suisse Normande accompagne tous les publics dans l'apprentissage et l'usage des outils numériques, qu'ils soient habitants de la communauté ou des environs au travers d'ateliers hebdomadaires (maîtriser l'ordinateur, le smartphone ou des outils comme CANVA), et d'actions spécifiques (formations pour les agents de la communauté, ateliers en partenariat avec la MSA à destination des salariés ou exploitants agricoles). Convivialité et apprentissage sont au cœur de ce service de proximité.



ATELIERS ITINÉRANTS

Genre : **74.5%** de femmes

Provenance :

14% hors communauté de communes

14% Thury-Harcourt-le-Hom

10% Saint-Sylvain | **10%** Boulon

ATELIER PROJET

5 usagers | **14** séances

Lieu : Thury-Harcourt-le-Hom
à l'espace de coworking Jacques Gautier

Résultat : un livret de recettes
de cuisine normande

FORMATION INTERNE AGENTS

2 sessions de formation en octobre
avec pour thème la découverte de l'ordinateur,
du clavier et de la souris

Lieu : Thury-Harcourt-le-Hom

ATELIERS MOBILES

64 ateliers

37 thèmes différents

345 usagers présents
sur les ateliers depuis janvier 2024
(un usager peut venir une ou plusieurs fois)

5 lieux : Thury-Harcourt-le-Hom, Boulon,
Bretteville-sur-Laize, Saint-Sylvain, Clécy

Recettes perçues : **2 233.40 € TTC**

ATELIERS EN PARTENARIAT AVEC LA MSA

11 séances

6 salariés ou exploitants agricoles

Lieu : Clécy

SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS

Mission : assurer, sur une partie du territoire, la **gestion globale des déchets** produits par les ménages, en veillant à ce qu'ils soient collectés, triés, traités et éliminés de manière responsable. Le service est également en charge de l'exploitation des **deux déchetteries situées à Thury-Harcourt-le-Hom et Saint-Rémy-sur-Orne**. Par ailleurs, il mène des actions de sensibilisation auprès des habitants et des écoliers pour promouvoir la réduction des déchets et encourager des pratiques plus durables. Ce service gère également au quotidien l'administratif, la résolution des problèmes liés aux déchets, tels que les dépôts sauvages, le traitement des demandes des habitants (appels et courriels), la gestion des situations d'urgence, la vente de composteurs,...



ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES RÉALISÉES

Lieux : **5** écoles

15 classes rencontrées

258 élèves sensibilisés

COMPOSTEURS VENDUS

636

CARTES DE DÉCHETTERIES DÉLIVRÉES

197

ENTRÉES VÉHICULES DÉCHETTERIES

30 223 Thury-Harcourt-le-Hom

22 429 Saint-Rémy-sur-Orne



SERVICE CULTURE

Le service culture a pour objet de coordonner et de mettre en réseau tous les acteurs culturels du territoire. Il favorise également l'émergence de nouveaux projets que la collectivité soutient au travers de son appel à projet annuel. Cette année encore, la communauté de communes a poursuivi son soutien aux acteurs locaux : une enveloppe globale de 14 000 € a été allouée aux différents projets culturels proposés par les acteurs du territoire. Suite à l'appel à projets, quinze actions ont été retenues cette année.

1 | Quand la culture rencontre la nature

Association Aux domaines enchantés
Les Moutiers-en-Cinglais

2 | Festival Ma parole

Bibliothèques municipales de Clécy et Saint-Omer

3 | L'art et le corps en mouvement

Centre culturel Fosses d'Enfer - Saint-Rémy-sur-Orne

4 | Festival des arts vivants en Suisse Normande

Les Arts tissent du lien - Le Vey

5 | Le Patafoin

Le Foin des Béliers - Grainville-Langannerie

6 | Atelier de pratique artistique CREA

Ateliers 48 - Clécy

7 | Équid'Écoles

L'art est Cabré - La Pommeraye

8 | 6^e édition du Festival Grimbosq'son

Grimbosq Loisirs - Grimbosq



9 | Balad'Art

Ateliers 48 - Clécy

10 | 4^e édition musicale

Aux sons des collines - Urville

11 | Exposition Paysage/Animal

Le Bois de Chêne - Le Bû-sur-Rouvres

12 | Concert Jazz Time

Barbery

13 | Ateliers/Carnaval - Herbes Folles

Thury-Harcourt-le-Hom

14 | Festival M'Hom

OMAC Cinéma - Thury-Harcourt-le-Hom

15 | Deux expositions d'été

Kalbass'art - Clécy



NOUVEAUTÉS

- Création d'un poste de coordonnatrice lecture publique.
- Préparation du contrat culture départemental (CDCT) axé notamment sur la lecture publique et l'école de musique.
- 8 bibliothèques présentes sur le territoire.

ÉCOLE DE MUSIQUE

Ce rapport d'activité met en lumière l'engagement de l'école de musique intercommunale Cingal-Suisse Normande à offrir un enseignement musical de qualité, tout en se renouvelant chaque année pour s'adapter aux besoins et aux attentes de ses élèves.

3 sites : Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Boulon

184 élèves

12 professeurs

7 disciplines enseignées :
piano, violon, violoncelle, guitare,
percussions/batterie, formation musicale

5 NOUVEAUTÉS 2024/2025

Jardin d'enfants : un éveil musical pour les plus jeunes, dès 3 ans. **Parcours découverte** : ce programme permet aux enfants d'essayer trois instruments tout au long de l'année afin de choisir celui qui leur convient le mieux. **Ensemble de violons** : un nouveau projet collectif pour les violonistes. **Ensemble de guitares** : regroupement des guitaristes pour des projets musicaux d'ensemble. **Chorale enfants** : une nouvelle chorale destinée aux jeunes de 7 à 14 ans, en complément de la chorale *La Cingalaize* réservée aux adultes.



PROVENANCE DES ÉLÈVES

Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Barbery, Fresney-le-Puceux, Mutrécy, Saint-Germain-le-Vasson, Meslay, Boulon, Les Moutiers-en-Cinglais, Urville, Saint-Rémy-sur-Orne, Cauvicourt, Saint-Laurent-de-Condé.

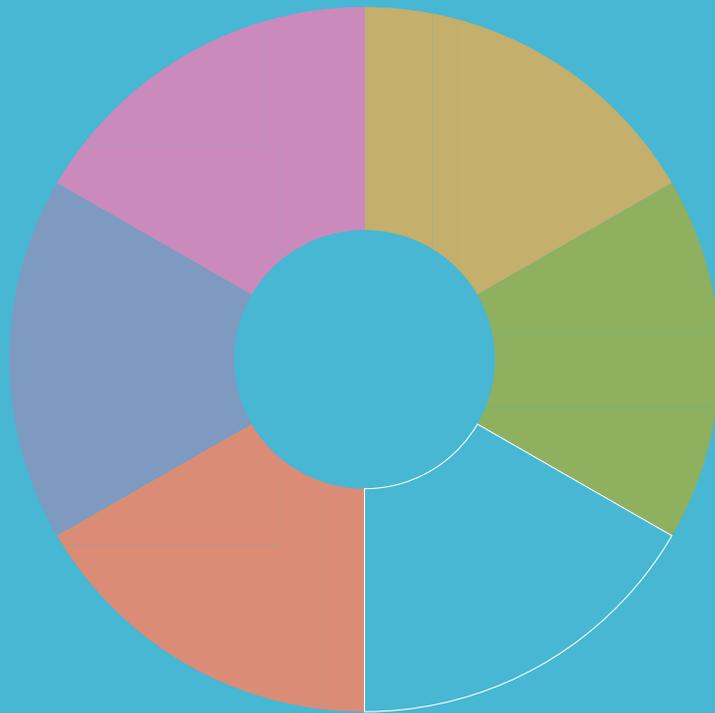
2 ÉVÈNEMENTS

L'année a été ponctuée de nombreux événements musicaux, permettant aux élèves, aux professeurs et aux familles de se retrouver. Le **19 octobre**, a eu lieu une audition spéciale Halloween, à Cesny-Les-Sources. Le **29 décembre**, les enfants ont interprété avec brio plusieurs chants lors du marché de Noël à Thury-Harcourt-le-Hom. Ces événements thématiques permettent de mettre en valeur le travail des élèves dans un cadre convivial et de les encourager à se produire sur scène devant un public.



Pages 13 à 18

PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE



SERVICE PLUI > Responsable : Sylvain DELALOY

SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS > Responsable : Jennifer OLIVE – Assistante : Marion ROGER

SPANC > Responsable : Jennifer OLIVE – Assistante : Marion ROGER – Agent administratif : Coralie NEUVILLE

SERVICE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI

Chargés de mission : Nathan POTTIER, Nicolas OZOUF, Laurine ANSART, Julie PLANTAZ

SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE > Chargé de mission : Florian WATTEAU

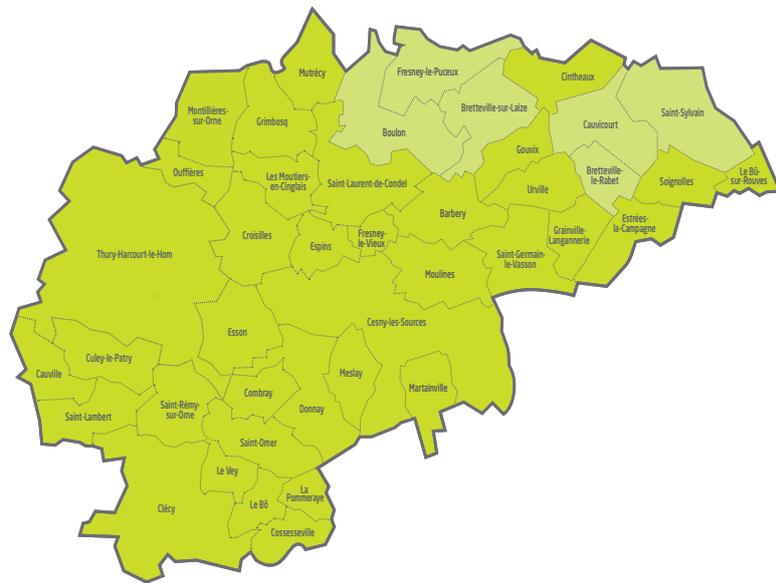


Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS

Le service instructeur ADS (Autorisation du Droit des Sols) instruit les dossiers des demandes d'autorisations d'urbanisme pour 36 communes (45 communes historiques). Il accueille et conseille les collectivités afin d'accompagner les communes dans la prise de décision en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires, et propose les arrêtés aux maires qui restent compétents en matière d'autorisations d'urbanisme.



108 Certificats d'Urbanisme Opérationnels (CUB)

442 Déclarations Préalables (DP)

6 Permis d'Aménager (PA)

57 Permis de Construire (PC)

104 Permis de Construire Maison Individuelle (PCMI)

10 Permis de Démolir (PD)

Total : 727 dossiers instruits
dont **243** dossiers déposés par voie dématérialisée (SVE)

SPANC

Le SPANC est un service public local chargé de conseiller et accompagner les usagers dans la mise en place ou la réhabilitation de leur installation d'assainissement non collectif et de contrôler les installations d'assainissement non collectif neuves et existantes.

DOSSIERS INSTRUITS

99 diagnostics de vente (mutation)

54 contrôles de conception
(réhabilitation + installation neuve)

59 contrôles de réalisation (contrôle travaux)

401 contrôles de bon fonctionnement
(périodique/10 ans)



GRANDES ACTIONS

Poursuite du contrôle périodique et subventions pour la réhabilitation de l'assainissement non collectif dans le cadre du 11^e programme de l'Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)

11 subventions versées aux particuliers
67 746.50 € TTC

7 subventions accordées aux particuliers
(en cours de travaux)



SERVICE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI

TECHNICIEN RIVIÈRES (ORNE)

Réalisation des indices anguilles sur l'Orne concernant l'étude de la fédération de pêche sur le suivi des populations d'anguilles. Sur les 6 stations qui ont été prospectées, environ 300 anguilles ont été recensées.

PPRE

65 000 € TTC

Environ 3 km de cours d'eau restaurés sur 5 km

RCE

25 000 € TTC

2 ouvrages aménagés sur l'Orne (Bô et Bas-Bô)



TECHNICIEN RIVIÈRES (LAIZE)

PPRE (TRANCHE 1)

30 propriétaires riverains contactés
dont **15** conventions signées

2 entreprises retenues pour réaliser les travaux
(végétation + aménagements)

12 stations de comptage pour les IAT
(relevé biologique) sur le bassin versant de la Laize

Total : 100 000 € TTC

dont **80%** subventionnés par l'Agence de l'Eau et **20%** par la collectivité

INTERVENTIONS PRÉVUES (LAIZE) 2024/2025

LOT 1

3 km de restauration de ripisylve
(végétation rivulaire)

10 abattages | **8** enlèvements d'embâcles

1 enlèvement dépôt sauvage

26 plants pour plantation

155 m de génie végétal (fascinage)

LOT 2

7 abreuvoirs | **3** passerelles

1,5 km de clôtures

Sur la commune de Le Bû-sur-Rouvres, une étude en lien avec le ruissellement érosif a été réalisée par un bureau d'étude externe *Alisé Environnement*. Suite à cette étude, des rencontres avec les agriculteurs ont eu lieu afin de leur proposer des aménagements d'hydraulique douce (mares tampons, haies sur talus, bandes enherbées). Actuellement, la communauté de communes est en cours de conventionnement avec les agriculteurs concernés.





TECHNICIEN BOCAGE

PROGRAMME DE PLANTATION 2023/2024

23 bénéficiaires

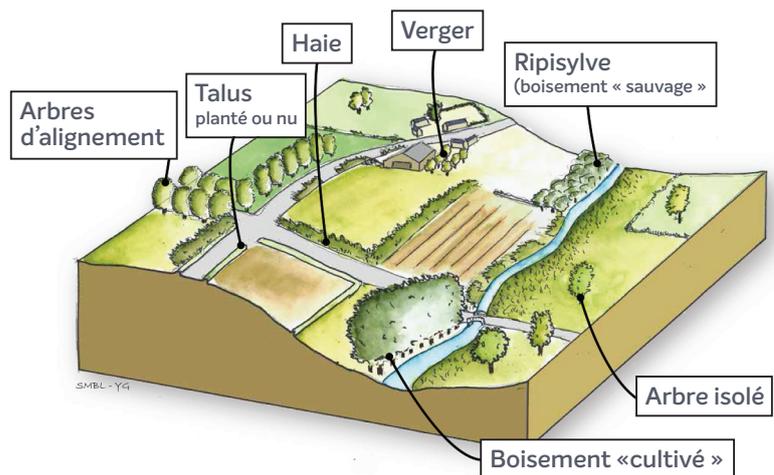
9,2 km de haies plantées

PROGRAMME DE PLANTATION 2024/2025

26 bénéficiaires

14,82 km de haies prévues

RÉALISATIONS | → Mise en place d'une filière locale pour le paillage des haies en plaquettes de bois de bocage, avec l'association Bois Haienergie 14. → Encadrement stagiaire 6 mois : diagnostic érosion/ruissellement sur 3 communes : Gouvix, Urville et Saint-Germain-le-Vasson, enquête sur la perception de la haie auprès des agriculteurs. → Restitution et exposition sur la commune de Tournebu par les étudiants de la Licence Professionnelle Environnement, Agricultures, Paysage et Territoires Ruraux : étude de paysage et aménagement nécessaires à sa résilience et sa durabilité. → Lancement de la même étude sur la commune d'Urville. → Réalisation d'inventaire sur la présence des reptiles dans les haies sur 3 communes : Cossesseville, Curcy-sur-Orne et Cintheaux. → Lancement d'une étude comparative des options de paillage naturel des haies dans le contexte du changement climatique, réalisée par des élèves ingénieurs de l'école Unilasalle. → Coorganisation du festival *Arbres & Cie* avec Suisse Normande Tourisme les 21 et 22 septembre. Organisation de l'*Haie'Co Village*, dédiée aux acteurs spécialisés dans l'environnement. Organisation de conférences, expositions, animation autour du bocage. 2 700 visiteurs.



HABITAT

Bilan novembre 2022 à décembre 2024, dans le Cadre du Programme d'Intérêt Général porté par le Département du Calvados, en partenariat avec la CDC.

38 permanences aux Maisons de Services à Thury-Harcourt-le-Hom et à Bretteville-sur-Laize

600 contacts

27% de dossiers Autonomie et 73% de dossiers Énergie

89% de dossiers propriétaire occupants et 11% de dossiers bailleurs

186 visites sur site

105 dont 63 très modestes, 33 modestes et 9 intermédiaires

3 500 000 € TTC d'aides apportées ayant généré

4 100 000 € TTC de travaux





MOBILITÉ

Animation d'une mission de Maîtrise d'ouvrage pré-opérationnelle d'aménagements cyclables sur 9 communes volontaires du Cingal-Suisse Normande. Sous maîtrise d'ouvrage des communes de Bretteville-sur-Laize, Cauvicourt, Cesny-les-Sources, Gouvix, Grainville-Langannerie, Les Moutiers-en-Cinglais, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condé, Urville.

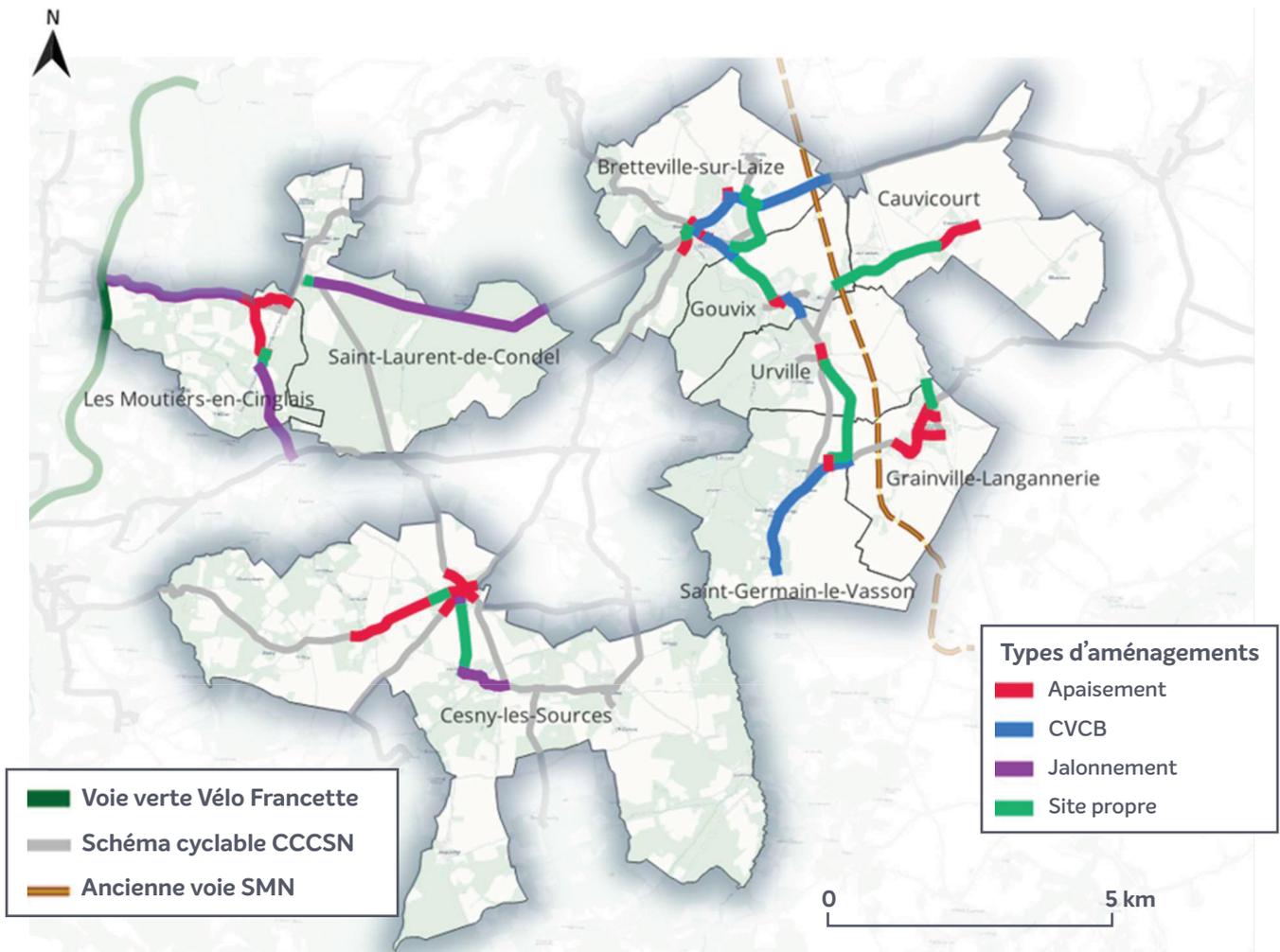
ÉTUDE D'AMÉNAGEMENT POUR LA RÉALISATION PROJÉTÉE

24 itinéraires répartis en 49 tronçons

33 km d'aménagements cyclables

Estimation : 4 831 000 € TTC

CARTOGRAPHIE DES ITINÉRAIRES CYCLABLES DE L'ÉTUDE



Fond de carte Positron (retina) - Réalisation : BL évolution 2024



SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

ANIMATIONS DU RÉSEAU D'ENTREPRISES

Petits-déjeuners d'entreprises

6 au sein des zones d'activité du territoire

Ateliers RH

3 à destination des entreprises du territoire, (en partenariat avec CCVOO et l'AD Normandie)

Job Dating à Cauvicourt

14 entreprises présentes

70 demandeurs d'emploi

+ de 50 offres d'emploi

Étude commerciale

Étude sur les centres-bourgs de Saint-Laurent-de-Condé, de Cesny-les-Sources et Clécy

35 commerces occupés | **5** vacants

Étude sur le commerce (âge, statut, santé, clientèle...), les perspectives et les intentions (départ/arrivée, recrutement, des projets de développement...)

PARTENARIAT AVEC INITIATIVE CALVADOS

5 projets acceptés en comités d'agrément locaux

77 000 € TTC de prêts d'honneur accordés

16 emplois directs créés ou maintenus

Village des Sports

22 intervenants : associations, organismes de formation, employeurs...

207 visiteurs : demandeurs d'emploi, jeunes Sésame, collégiens du territoire

7 activités sportives : panna, chase tag, traction, tir à l'arc, course de trottinette, et jeux e-sports

1^{er} Afterwork des Entrepreneurs

Lieu : Château des Moutiers-en-Cinglais

18 entrepreneurs présents, organismes de formation, employeurs...

Appréciation de l'évènement : **4.72/5**

TAXE DE SÉJOUR

Montant reçu : **90 400 € TTC**

123 hébergeurs

TOURISME

36 circuits de randonnée pédestre mis à jour

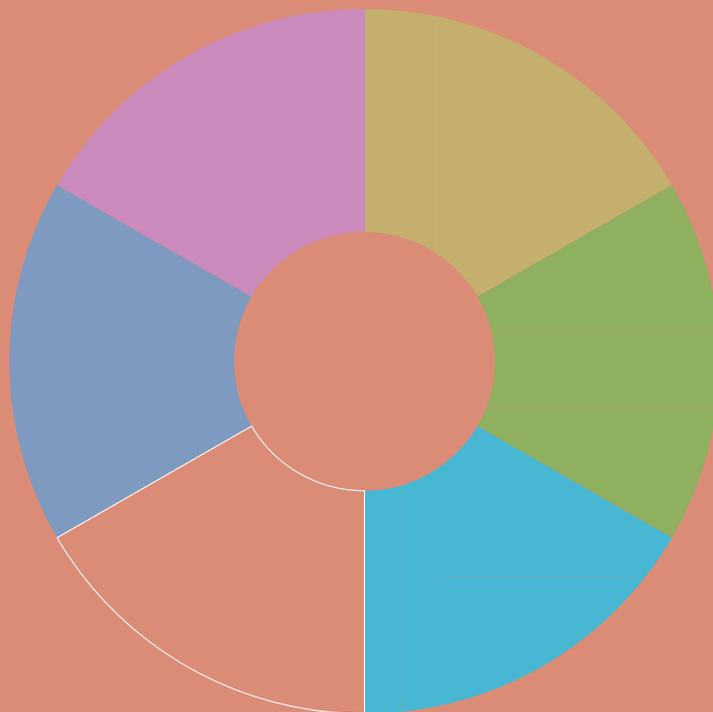
Création de **5** nouveaux circuits de randonnée

Refonte des **31** circuits existants

10 circuits patrimoine

Pages 19 à 21

PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ ENFANCE JEUNESSE



SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE > Responsable : Corinne MÜHL – Adjointe : Gaëlle MARIE

Agents administratifs : Sandy GIBERT, Élodie LARUE

Agents des sites scolaires : Barbery, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Clécy, Esson, Fresney-le-Puceux, Gouvix, Grainville-Langannerie, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condé, Saint-Rémy, Saint-Sylvain et Thury-Harcourt-le-Hom

Agents d'entretien des Gymnases et des Centres de loisirs :

Bretteville-sur-Laize, Clécy, Gouvix, Saint-Sylvain et Thury-Harcourt-le-Hom

SERVICE ENFANCE JEUNESSE > Coordinatrice enfance jeunesse : Noémie LEJUEZ

Animatrices RPE : Loïse ALLAIS, Coraline JOUAULT

Agents d'entretien RPE, locaux ados : Rachel LECOT, Laëtitia HERVIEU



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande

SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

ÉCOLES

13 écoles dont **2** sites éclatés

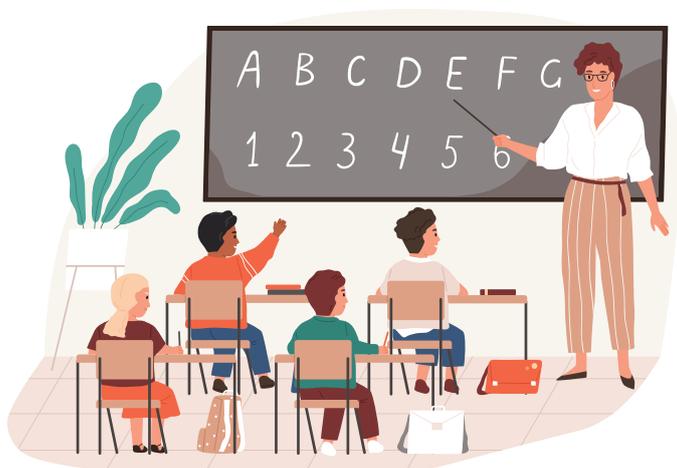
Barbery, Bretteville-sur-Laize,
Cesny-les-Sources, , Esson,
Fresney-le-Puceux, Gouvix,
Grainville-Langannerie, Thury-Harcourt-le-Hom,
Saint-Germain-le-Vasson,
Saint-Laurent-de-Condél,
Saint-Rémy-sur-Orne, Saint-Sylvain.

EFFECTIFS

803 élèves en école maternelle

1 239 élèves en école élémentaire

Total : 2 042



IMPAYÉS CANTINES/GARDERIES

61 familles concernées

Montant : 65 680 € TTC

RESTAURANTS SCOLAIRES

13 restaurants scolaires

1 823 demi-pensionnaires

1 550 repas par jour

3 systèmes : 2 prestataires et 1 cantinière

GARDERIES

1 249 élèves inscrits

SAVOIR ROULER A VÉLO

12 classes de CM2

Participation communauté de communes :
9 000 € TTC

Sites concernés : Bretteville-sur-Laize,
Cesny-les-Sources, Clécy, Esson,
Fresney-le-Puceux, Gouvix,
Grainville-Langannerie, Thury-Harcourt-le-Hom,
Saint-Germain-le-Vasson,
Saint-Laurent-de-Condél,
Saint-Rémy-sur-Orne et Saint-Sylvain.

NEFLE (NOTRE ÉCOLE FAISONS-LA ENSEMBLE)

Clécy : **14 402 € TTC**

Saint-Rémy-sur-Orne : **10 038 € TTC**

Saint-Laurent-de-Condél : **17 795 € TTC**

PLAN DE RELANCE NUMÉRIQUE

Poursuite du déploiement : installation
de **11** vidéoprojecteurs dans **6** écoles



SERVICE ENFANCE JEUNESSE



RELAIS PETITE ENFANCE (RPE)



LES BOUT'ZANS THURY-HARCOURT-LE-HOM

99 assistant(e)s maternel(le)s

84 assistant(e)s maternel(le)s en activité

108 ateliers d'éveil dont 4 spectacles

25 communes représentées

3 531 enfants



LES COQUELICOTS GOUVIX

97 assistant(e)s maternel(le)s

83 assistant(e)s maternel(le)s en activité

116 ateliers d'éveil dont 4 spectacles

17 communes représentées

1 617 enfants



CENTRE DE LOISIRS

JOURNÉES ENFANTS

7 524 UFCV (CDL/Projet jeunes)

7 180 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

869 CPNLT (CDL)

Total : 15 573

ENFANTS ACCUEILLIS

374 UFCV (CDL/Projet jeunes)

257 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

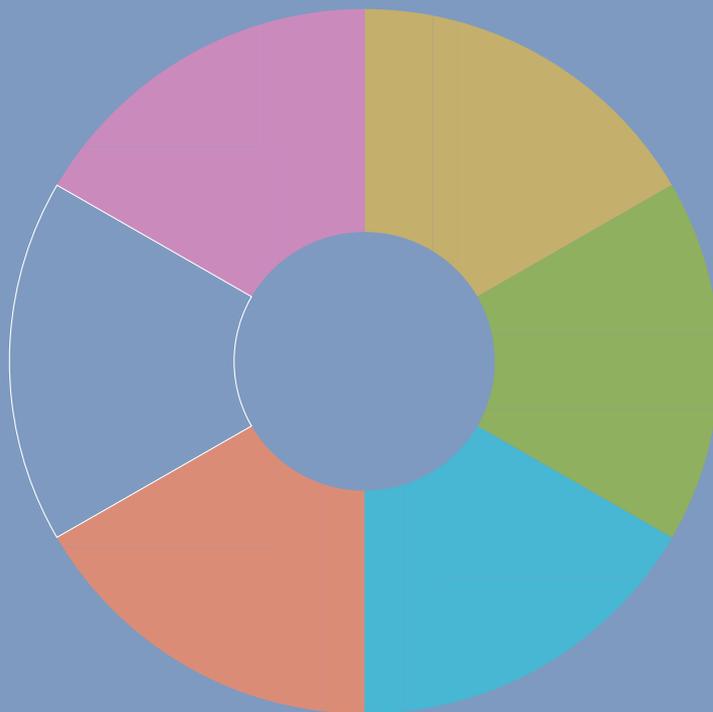
84 CPNLT (CDL)

Total : 715

Pages 22 à 28

PÔLE

ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS



SERVICE SecrÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION > Responsable : Bérénice LEBLOND
Agent administratif : Coralie NEUVILLE

SERVICE RESSOURCES HUMAINES > Responsable : Lucie TILLON - Assistantes : Virginie JOUANNE, Émilie PESCHEUR

SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET > Responsable : Sylvie CHOLET
Assistantes : Maryline LETIRAND, Manon DUVAL
Agent administratif : Anita LACOUDRÉE

SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE > Responsable : Cécile AMYOT
Assistante : Justine AUVRAY - Agent administratif : Claudine HASTAIN

SERVICE ENTRETIEN > Monique LECLAIR, Emmanuelle NEDEBNE



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

SECRÉTARIAT DE DIRECTION

1 agent à temps plein
1 agent à mi-temps

Le service Secrétariat de direction assiste la DGS (ou le DGA en cas d'absence de la DGS) afin d'optimiser la gestion de son activité, et celle de la collectivité.

RÉUNIONS

8 réunions de Conseil Communautaire

6 réunions de Bureau

20 réunions de Vice-présidents

34 réunions de Commissions thématiques

21 réunions de Groupes de travail/COTECH/COFIL

41 réunions de CAO/Commission consultative

14 réunions de Conférence des maires et Amicale des Maires

Total : 144

7 arrêtés

14 décisions du Président

183 délibérations
135 en conseil communautaire et 48 en bureau

COURRIERS

974 entrants | 407 sortants

MAILS

18 961 reçus | 22 516 envoyés
Soit une augmentation de 15% par rapport à 2023
soit 800 mails gérés par semaine



SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

COMMUNICATION

Le service Communication s'occupe de l'évènementiel (ex : Cérémonie des Vœux), de la mise à jour des pages du site internet, de la publication sur les réseaux sociaux et des différentes publications

10 évènements presse

10 bulletins internes de 4 pages

1 mise à jour du guide pratique

1 bulletin annuel

1 rapport d'activité des services

Contribution aux newsletters, flyers, plaquettes et affiches des services

1 agent à temps plein
1 agent à mi-temps

PANNEAUPOCKET

333 informations (+11%)

5 alertes (+67%)

1 590 favoris (+33%)

79 900 lectures totales (+9%)

FACEBOOK

2 490 Followers (+18%)

27 114 visites (+47%)

5 809 mentions *J'aime* (+2 719%)*

102 714 couverture (vues) (+60%)

* En 2023, 206 mentions *J'aime*, puis, recrutement d'un agent à temps partiel pour la gestion quotidienne de la page Facebook de la CDC

SITE INTERNET

169 pages

340 articles (+46%)

193 938 visiteurs sur l'année (+29%)





SERVICE RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS

192 agents soit **138.99** ETP :
60% titulaires – 40% non titulaires

Dont effectif handicap : **9** agents (**4.69%**)

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE

7 agents de catégorie A

30 agents de catégorie B

148 agents de catégorie C

7 agents hors catégorie

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE

36 agents filière administrative

4 agents filière animation

1 agent filière culturelle

12 agents filière culturelle artistique

17 agents filière médico-sociale

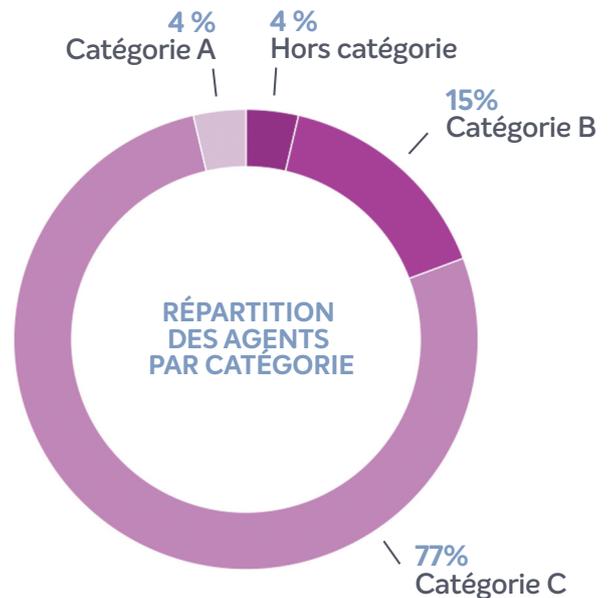
6 agents filière sportive

114 agents filière technique

2 agents hors filière

REPLACEMENTS

42 agents remplaçants
soit **5 196.77** heures réalisées



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR GENRE

37 agents hommes (**19%**)

155 agents femmes (**81%**)

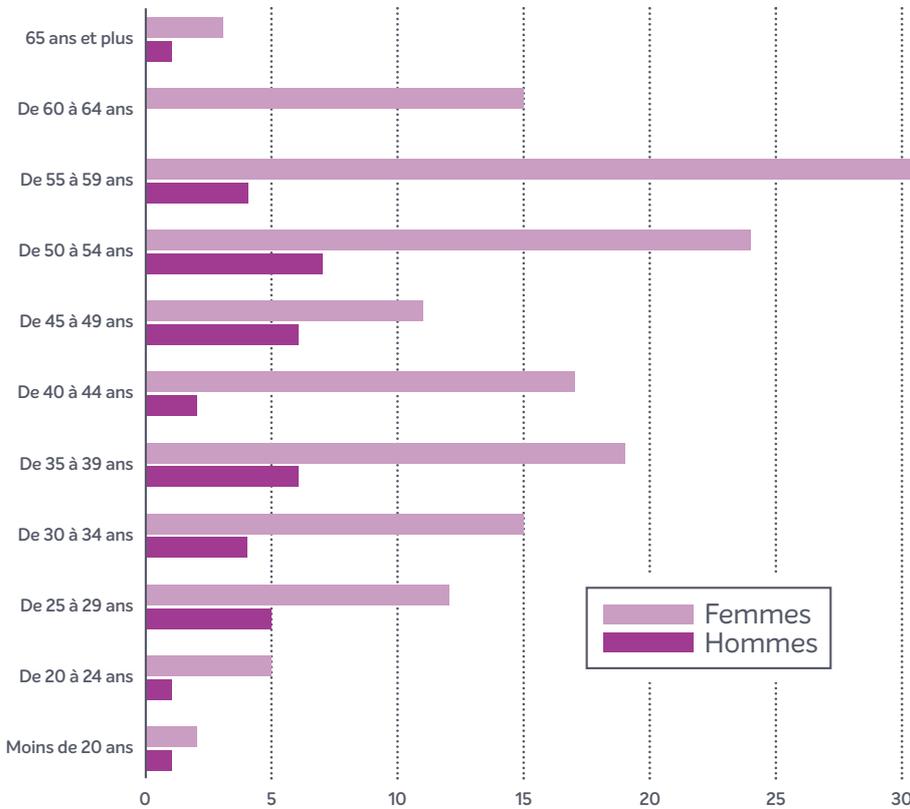
RÉALISATIONS

- Mise à jour des différents régimes indemnitaires.
- Prime pouvoir d'achat.
- Convention CDG 14 : référent déontologue.
- Mise en place du livret d'accueil.





PYRAMIDE DES ÂGES



ABSENCES

2 537 jours

Maladie ordinaire, maladie professionnelle, CLM, CLD, congés maternité et paternité

158 jours

Accidents de travail dont 11 concernant la filière administrative et 147 la filière technique

FORMATION

Dépenses : 48 301.97 €

69% de cotisations CNFPT et 31% de budget formation en dehors du CNFPT

335.5 jours

59% de jours au CNFPT et 41% de jours en dehors du CNFPT

CHARGES DE PERSONNEL

Les charges de personnel représentent 35.08% des dépenses de fonctionnement de la collectivité soit

5 583 620.75 €

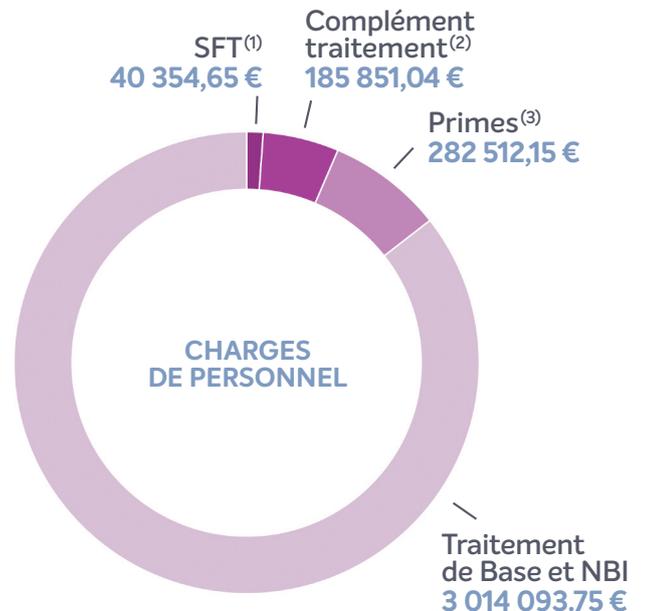
sur un budget de 15 915 026.99 €

Les rémunérations du personnel représentent 63,09% des dépenses de charges de personnel

MOUVEMENTS DE PERSONNEL

15 évolutions de carrière (avancement de grade, promotion interne et changement de statut)

85 arrivées | **77** départs



(1) Supplément familial de traitement

(2) Maintien rémunération antérieure et heures complémentaires

(3) Régime indemnitaire et indemnités compensatrice C.S.G.



SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET

La mission principale du service est d'assurer le paiement des factures et l'encaissement des recettes découlant des projets mis en place dans le cadre de la politique de la collectivité.



4 agents à temps plein

TOTAL BUDGÉTAIRE VOTÉ

Investissement

15 251 418.72 € TTC

Fonctionnement

20 829 913.81 € TTC

Total : 36 081 332.53 € TTC

7 budgets

20 emprunts gérés

ENGAGEMENTS SAISIS

2 770 Évolution : +25,68%

LIGNES COMPTABLES

34 009 mandats

29 494 titres

Total lignes : 64 210

Évolution : +5.06%

DÉLAI GLOBAL DE PAIEMENT

17 jours

(13 jours CDC + 4 jours Centre des finances publiques)

NOTE DE LA QUALITÉ COMPTABLE

98.49% SOIT 19.70/20

TAUX DE RECOUVREMENT

98%

5 régies (taxe de séjour, centre aquatique, OM, EPN, SPANC)

RÉALISATIONS

Passage à la M57

Création de deux budgets annexes : cuisine de proximité et transport



SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

La commande publique correspond à l'ensemble des contrats conclus à titre onéreux par un acheteur public ou une autorité concédante ayant une mission de service public, pour répondre à ses besoins en matière de travaux, de fournitures ou de services, avec un ou plusieurs opérateurs économiques.

Le service est scindé en 2 parties : une partie qui gère les petites commandes de moins de 40 000 € et une autre qui gère les marchés de plus de 40 000 €. Ce service gère également les subventions, les assurances et le volet administratif de la Voirie.

 3 agents | 2.8 ETP

SEUILS DE PROCÉDURE ET DE PUBLICITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

Fournitures et services

Jusqu'à 40 000 € Gré à gré

De 40 000 € à 221 000 €
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de 221 000 €
Appel d'offres (Procédure formalisée)

Travaux

Jusqu'à 40 000 € Gré à gré

De 40 000 € à 5 538 000 €
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de 5 538 000 €
Appel d'offres (Procédure formalisée)

19 marchés MAPA

5 marchés appel d'offres

28 subventions

11 sinistres/assurances

VOIRIE

18 rues refaites
(renouvellement de la couche de roulement)

267 498.91 € HT

51.68 tonnes de PATA (Point à temps)
soit 23 000 m² réfectionnés

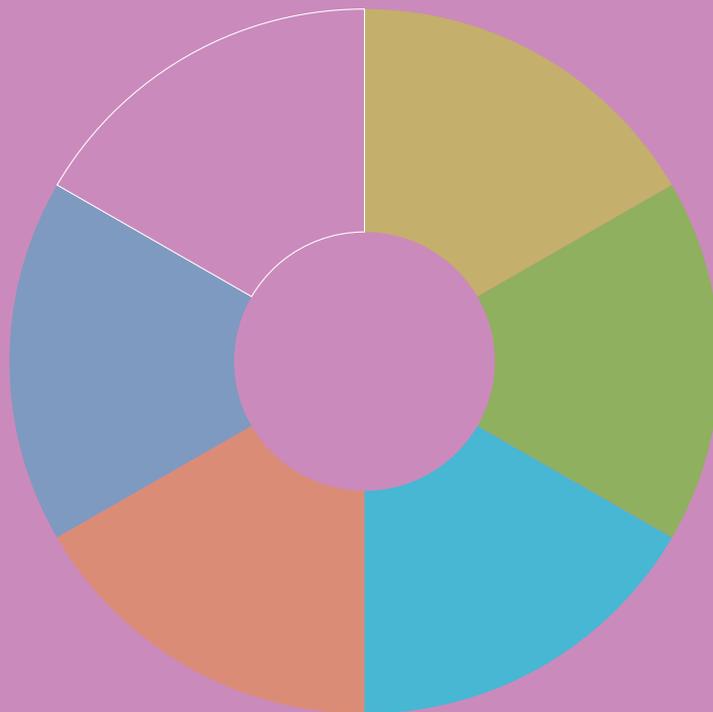
90 tonnes d'enrobé à froid
commandées pour 32 communes sur 42

12 communes - Marquage au sol

5 467.22 € TTC
Renouvellement de panneaux de signalisation

Pages 29 à 31

PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS



SERVICE CENTRE AQUATIQUE

Responsable : Émily COUSIN-HEULINE - **Assistante :** Nathalie MASSUE

Agents administratifs et techniques :

Romane DÉFOURNEAUX, Laura MATEUS, Florence CHALAUX,
Morgane PERROCHE, Nathalie TAFFLET

Maîtres-nageurs sauveteurs : Mourad BEN-ALI, Dominique DUMORTIER, Vincent FILEUX,
Pierre-Jacques GAULTIER, Lucie MARIE et recrutement en cours

SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT

(accueil et entretien)

Lucie HÉRÉDIA, Sylvie BOULANT



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



SERVICE CENTRE AQUATIQUE



Le centre aquatique dispose d'un **bassin sportif et ludique**, d'un toboggan géant, d'une pataugeoire pour les plus petits, ainsi qu'un Splash pad extérieur pendant la saison estivale. Pour la détente, un **espace Bien-être** avec jacuzzi, sauna, hammam et une salle de relaxation sont à disposition. Des activités adultes ou enfants comme l'Aquagym, l'Aquabike, Bébés-nageurs ou Jardin aquatique sont proposés. Des cours de natation ou de perfectionnement sont également possibles, le tout dans une ambiance conviviale et chaleureuse.



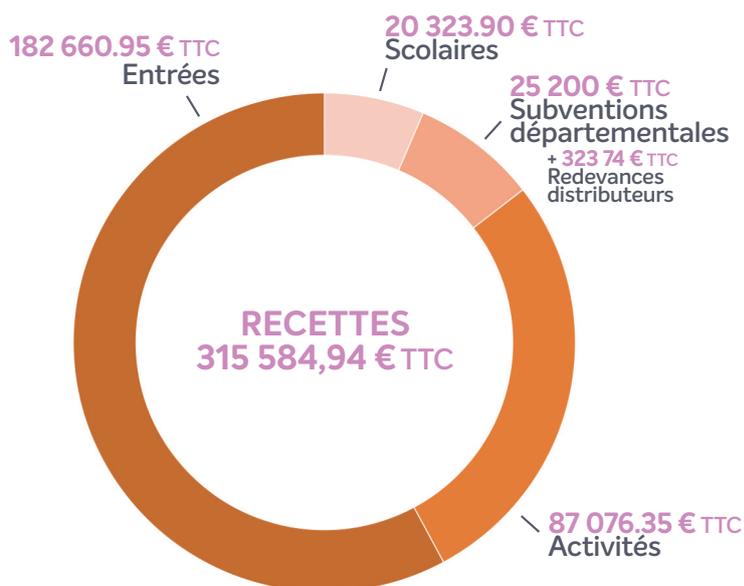
FRÉQUENTATION/ENTRÉES

70 850 scolaires compris

52 794 sans les scolaires

À NOTER | Accueil de 12 établissements scolaires de la CDC, 9 hors secteur de la CDC ainsi que 3 établissements spécialisés pour personnes à mobilité réduite et les RPE du secteur, à savoir *Les Bout'zans* (Thury-Harcourt-le-Hom) et *Les Coquelicots* (Gouvix).

BILAN DU 1^{er} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024



LE TRASPY



GÎTE DE GROUPES EN SUISSE NORMANDE

SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT

GÎTE LE TRASPY

Le gîte du Traspy, conçu pour accueillir des groupes, est géré en régie par la communauté de communes dans le cadre d'une convention de mandat signée avec les Gîtes de France. Ces derniers se chargent de la gestion des réservations et des locations. Le personnel technique de la communauté de communes assure l'entretien courant du bâtiment, tandis qu'un agent dédié accueille les groupes à leur arrivée et supervise leur départ. Par ailleurs, un agent d'entretien se charge du nettoyage des lieux pour garantir un environnement toujours soigné et accueillant. Doté d'une capacité d'accueil de **48 personnes**, le gîte propose **13 chambres** confortables, une salle de restauration spacieuse, une cuisine entièrement équipée, un petit salon chaleureux et une salle de détente idéale pour des moments conviviaux.

3 309 nuitées

65.8% 2 nuits **19%** 1 nuit

11.4% 3 nuits **2.54%** 4 nuits

1.26% 5 nuits

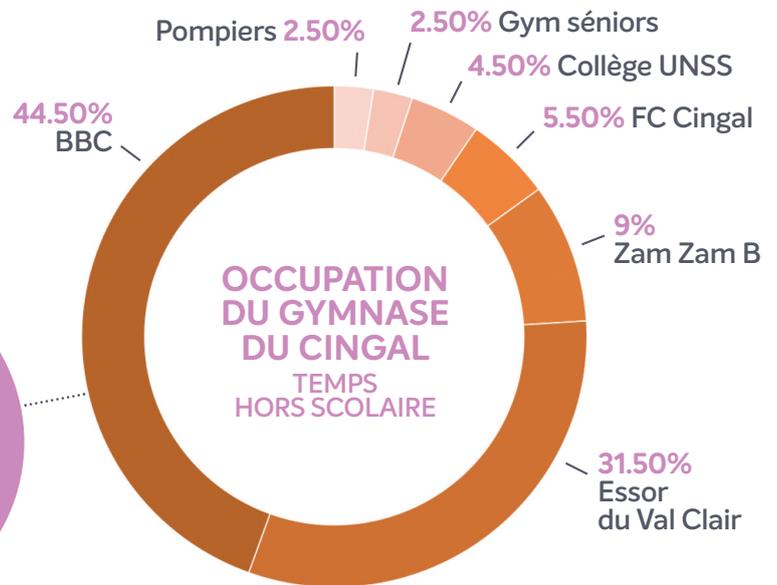
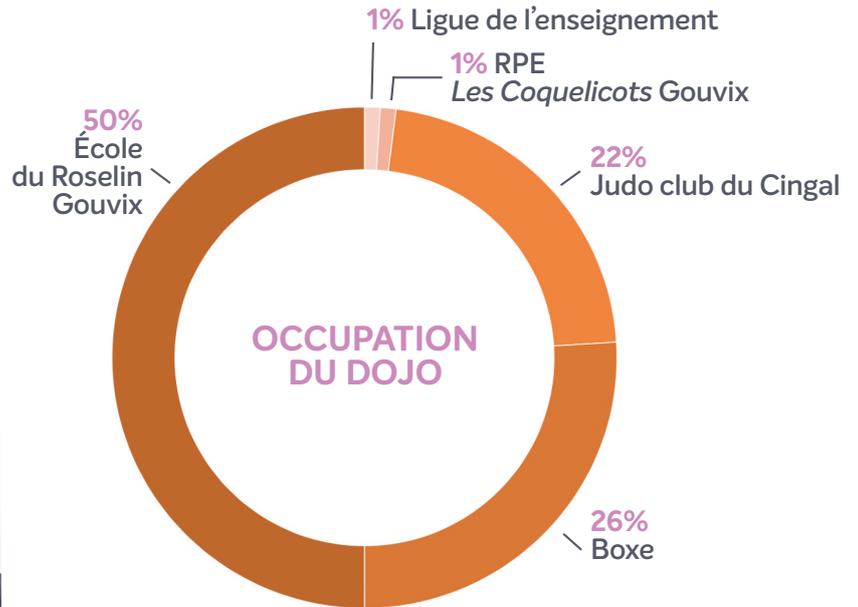
89 nuits louées

soit un taux d'occupation **24.4%**

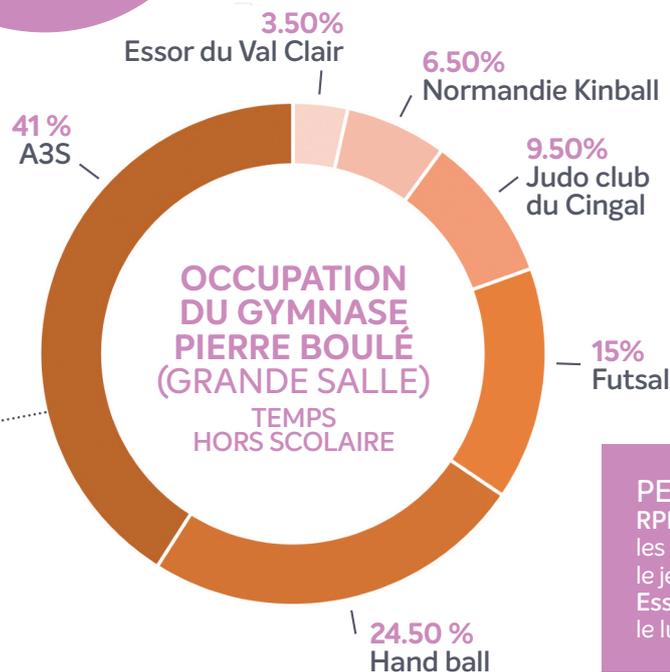


GYMNASES/ DOJO

Le service gère les plannings de réservation des équipements sportifs du territoire communautaire, à savoir : un dojo situé sur la commune de Gouvix (plus précisément à l'école), le gymnase du Cingal, situé sur la commune de Bretteville-sur-Laize et le gymnase Pierre Boulé, situé sur la commune de Saint-Sylvain (jusqu'au 31/12/2024)



100%
du temps scolaire
ÉCOLES
DU SECTEUR CINGAL
Bretteville-sur-Laize,
Fresney-le-Puceux,
Gouvix, Barbery

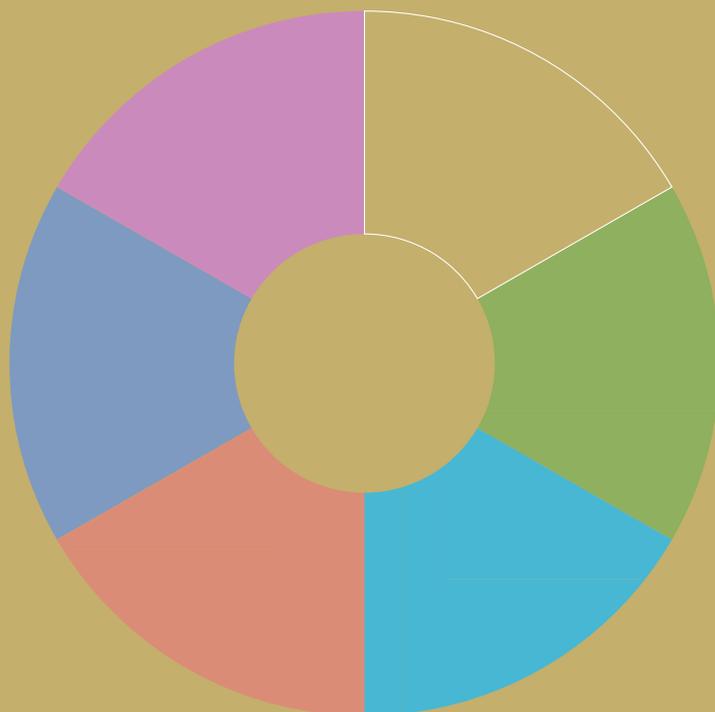


100%
du temps scolaire
ÉCOLES
DU SECTEUR CINGAL
Saint-Germain-le-Vasson,
Saint-Sylvain

PETITE SALLE
RPE Les Coquelicots :
les 1^{er} et 3^e jeudi de chaque mois
le jeudi matin de 8h45 à 12h30
Essor du Val Clair :
le lundi de 17 h à 18 h

Pages 32 à 35

PÔLE TECHNIQUE



Directeur des Services Techniques : Guillaume COUSYN

EXPERTISE BÂTIMENTS ET INFRASTRUCTURES COMMUNAUTAIRES > Philippe DENIAUX

ESPACES VERTS, BÂTIMENTS ET DÉCHETTERIES > Responsable : Mickaël HEULINE - Assistant : Yohan HEULINE

Agents : Christophe AUVRAY, Clément BÉHUE, Noémie CZAPLA, Franck DÉFOURNEAUX,
Philippe DEGROOTE, Michel FOURREY, Kévin GRAFFET, Julien JEANNE, Stéphane LAVILLE,
Lucas NOGUES, Jacky PAPILLON, Jérôme PARIS, Olivier PIEDAGNEL, Denis LEHÉRICY



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normande



PÔLE TECHNIQUE

Le service technique se décompose en 3 activités principales : **bâtiments** (projets et maintenance), **espaces verts** (entretien incluant les surfaces autour des bâtiments mais aussi certains sites spécifiques comme les zones d'activité ou le site naturel de Château Ganne) et **déchetteries** (2 sites ouverts à Thury-Harcourt-le-Hom et à Saint-Rémy-sur-Orne). Le service assure également l'entretien des voiries communautaires (notamment les

travaux de réhabilitation) et l'entretien des chemins de randonnées pédestre, équestre, VTT et Trail du territoire. Le service a également la charge d'un certain nombre d'**activités annexes**, comme la gestion du parc matériel, la logistique en lien avec les festivités (événements Office de Tourisme, concerts, manifestations communales...) ou avec l'activité des différents services de la collectivité (service déchets ménagers, service affaires scolaires...)

COMPOSITION ETP DU SERVICE PAR MISSION

3.25 agents ciblés Bâtiments

4.25 agents ciblés Déchetteries

5.5 agents ciblés Espaces Verts

0.66 spécifique au chemin (fauchage + taille des haies)

1 chef d'équipe, référent bâtiment/espaces vert

1 expert bâtiment/voirie

1 Directeur des Services Techniques

FLOTTE AUTOMOBILE

13 véhicules | 2 tracteurs

3 tracteurs-tondeuses

À ENTRETENIR

BÂTIMENTS

28

Surface totale :

28 705 m²

dont 19 466 m² d'écoles,
2 900 m² de piscine,
2 010 m² de services,
1 100 m² de santé,
330 m² de tourisme,
2 791 m² de gymnases
et 108 m² de déchetteries

ESPACES VERTS

Surfaces de tonte :

22 400 m²

Linéaire de taille :

5 200 ml

100 arbres

à entretenir/élaguer

VOIRIE

620 km

et 83 DICT traitées

Études et travaux :

32 rendez-vous

CHEMINS

350 km

(randonnée pédestre, VTT,
équestre, Trail : fauchage,
taille haies/arbres, entretien
du jalonnement)



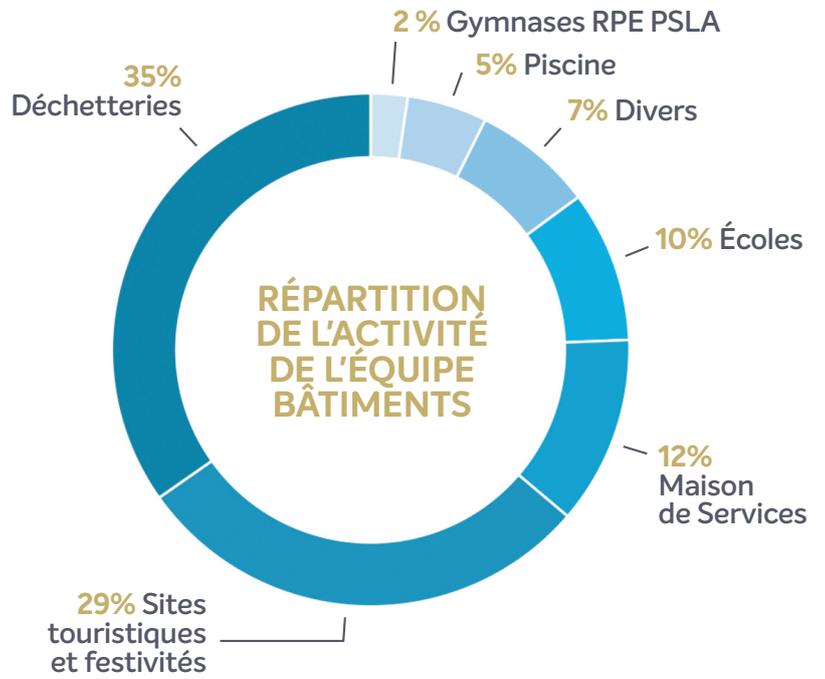


TEMPS PASSÉ PAR ÉQUIPE PAR TYPE DE SITE



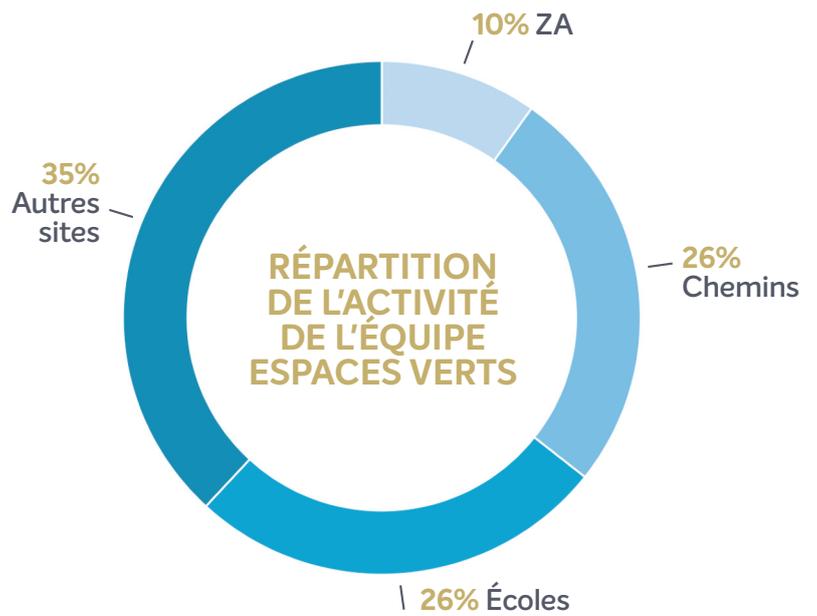
ÉQUIPE BÂTIMENTS

8 699.75 heures



ÉQUIPE ESPACES VERTS

5 095.25 heures





CHANTIERS RÉALISÉS EN RÉGIE

80 soit 1 287 heures

EXPERTISE BÂTIMENT

DÉPLOIEMENT FIBRE

Visites poses et routes optiques/routeurs sur 3 sites

CONSULTATION, CAHIER DES CHARGES ET ÉTUDES (BÂTIMENT VOIRIE)

4 dossiers

TRAVAUX INVESTISSEMENT

École Paul Hérault à Thury-Harcourt-le-Hom, Maison de Services à Bretteville-sur-Laize

SUIVI D'ÉTUDES INVESTISSEMENT

École du Cerisier à Fresney-le-Puceux, cuisine de proximité, restructuration sanitaires école Georges Moteley à Clécy, ZA des Trois Cours

SUIVI PETITS TRAVAUX

École Georges Moteley à Clécy, cheminement école du Cerisier à Fresney-le-Puceux, sobriété énergétique bâtiments communautaires, sanitaires école des Trois Villages à Esson

PRÉPARATION DE PROJETS ET SUIVIS DE CHANTIERS

13 sites scolaires, piscine, ZA, PSLA, fibre, réseaux, 2 gymnases, 1 Relais Petite Enfance, 1 Maison de Services

SÉCURITÉ

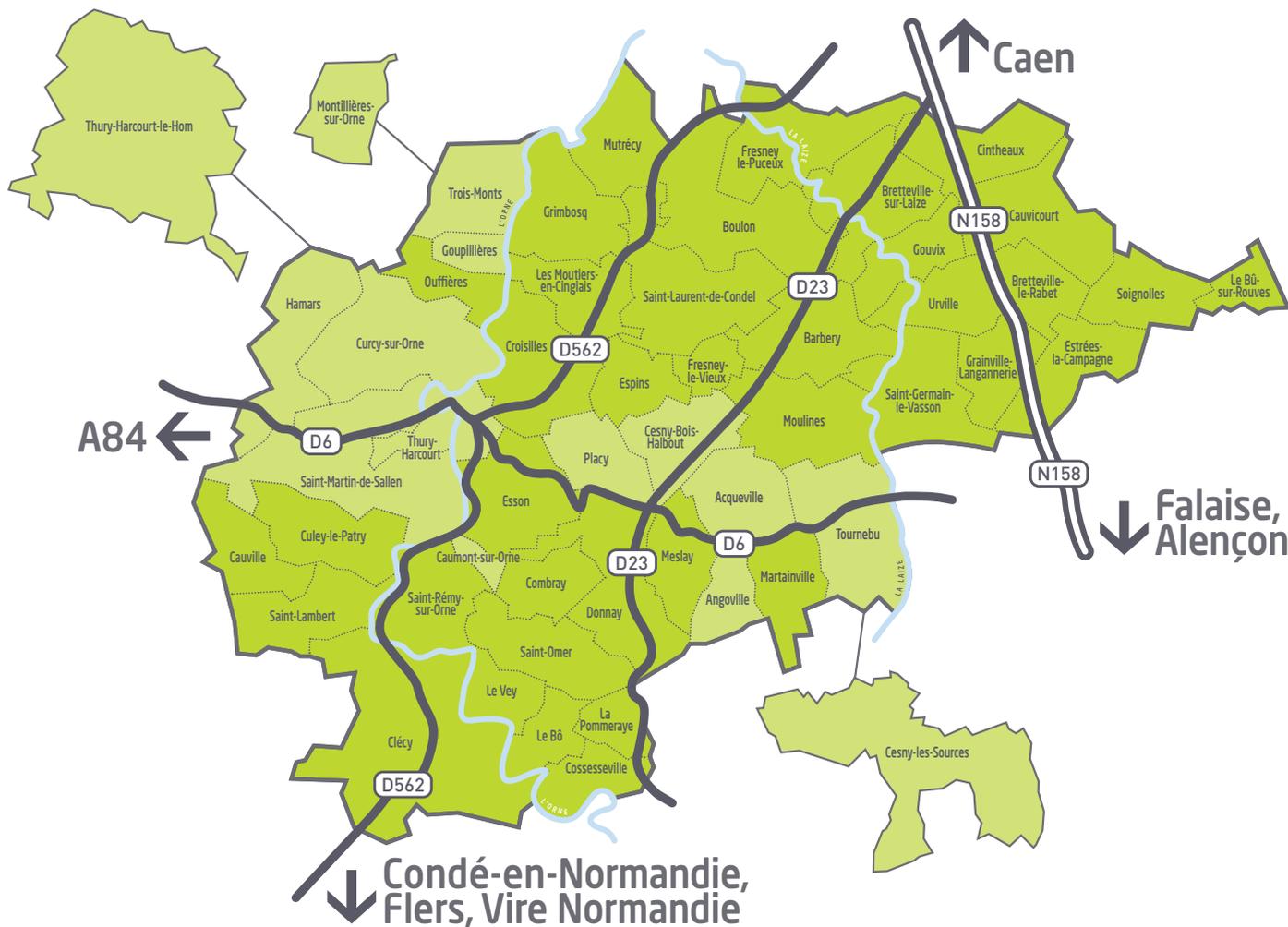
1 commission de Sécurité ERP

SUIVI PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE

6 sites : 190 relevés

RENOUVELLEMENT DU PARC TÉLÉPHONIE

17 rendez-vous, renouvellement complet du matériel dans le cadre du contrat Orange de téléphonie sur tous les sites communautaires



Communauté de communes
Cingal - Suisse Normandie

MAISON DE SERVICES Thury-Harcourt-le-Hom

Labellisée France Services 

Secrétariat de la communauté de communes : 4 rue Docteur Gourdin - 14220 Thury-Harcourt-le-Hom
 Tél. 02 31 79 61 61 - Fax 02 31 79 22 34 - cdc@cingal-suisse-normande.fr - www.suisse-normande.com -  

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h - Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h