



# Rapport d'activité des services

2024

Conseil communautaire du 27 février 2025



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# SERVICES PUBLICS+



## NOUS NOUS ENGAGEONS POUR AMÉLIORER LES SERVICES PUBLICS

CONNECTEZ-VOUS À [SERVICE-PUBLIC.FR](https://service-public.fr)



### + PROCHES

- 1 Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et **bienveillance**, et dans les conditions prévues par la loi vous avez le droit à l'erreur
- 2 Nous sommes **joignables** par téléphone ou sur place et nous facilitons vos démarches en ligne
- 3 Vous bénéficiez d'un **accompagnement** adapté à votre situation personnelle

### + EFFICACES

- 4 Nous vous **orientons** vers la personne compétente pour traiter votre demande
- 5 Vous recevez une **réponse** à vos demandes dans les délais annoncés et vous êtes **informés** sur l'avancement de votre dossier
- 6 Vous avez accès à nos **résultats** de qualité de service

### + SIMPLES

- 7 Vos **avis** sont pris en compte pour améliorer et simplifier nos démarches
- 8 Nous développons en permanence **nos compétences** et nous **améliorons en continu**
- 9 Nous sommes **éco-responsables**

## Mesdames et Messieurs les élus,

C'est avec un immense plaisir et une certaine fierté que je vous présente le rapport d'activité 2024 de la Communauté de communes Cingal - Suisse Normande. Ce document retrace le travail réalisé par l'ensemble des services tout au long de l'année. Il met également en lumière l'engagement collectif des élus et des agents au service des habitants du territoire. Je tiens à saluer leur engagement sans faille et leur capacité d'adaptation face aux défis, qu'ils soient techniques, financiers ou humains.

Je souhaite que l'ensemble des acteurs - élus, agents et partenaires - poursuive sa contribution au dynamisme du territoire. Ce rapport d'activité témoigne de leur dévouement et de la richesse des projets menés ensemble. Avec toute ma reconnaissance.

**Roselyne BROUSSE, DGS**







# ORGANIGRAMME AU 31 DÉCEMBRE 2024

## 5 PÔLE SERVICES À LA POPULATION

SERVICES →  ACCUEIL MAISON DE SERVICES  PASSEPORTS/CNI  
 POINT INFO 14  ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE  DÉCHETS MÉNAGERS  
 CULTURE  ÉCOLE DE MUSIQUE

## 13 PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE





SERVICES →  INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS  SPANC  
 CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI  
 ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

## 19 PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ENFANCE JEUNESSE




SERVICES →  SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE  
 ENFANCE JEUNESSE

 SOMMAIRE

## 22 PÔLE ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS

SERVICES →  SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION  
 RESSOURCES HUMAINES  SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET  
 COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

## 29 PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS

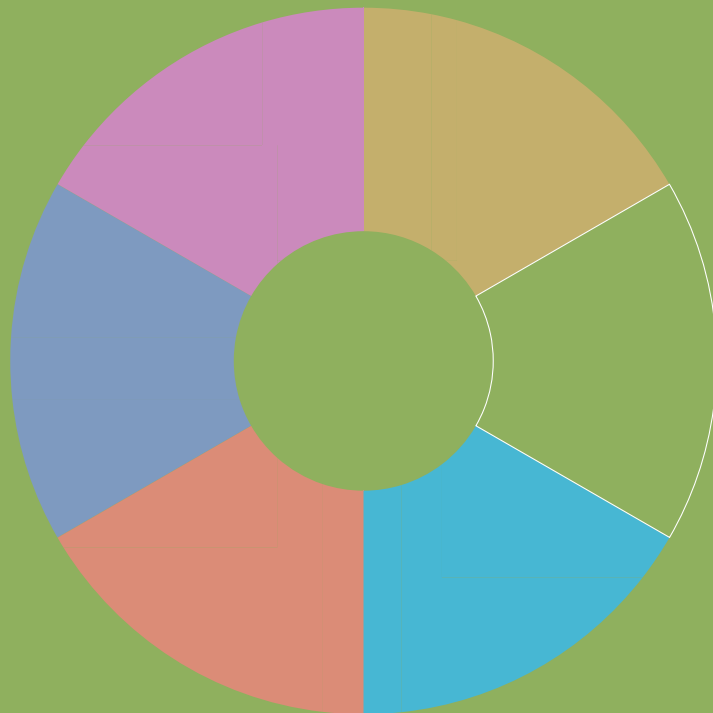
SERVICES →  CENTRE AQUATIQUE  CENTRE D'HÉBERGEMENT  
 GYMNASES/DOJO

## 32 PÔLE TECHNIQUE



# Pages 5 à 12

## PÔLE SERVICES À LA POPULATION



**ACCUEIL MAISON DE SERVICES** > Aurélie VASNIER, Coralie NEUVILLE

**SERVICE PASSEPORTS/CNI** > Sylvie LE BRETHON, Aurélie VASNIER

**SERVICE POINT INFO 14** > Responsable : Chantal BRUNET – Lydie GOUTMAN, Annie FRIGOT, Charlène SIMON

**SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE** > Responsable : Anne MOREAU – Lucie CAUCHOIS

**SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS** > Responsable : Anne MOREAU – Justine LEMERCIER

**SERVICE CULTURE** > Coordinatrice Lecture Publique : Lucile RENAUD


**ÉCOLE DE MUSIQUE** > Directrice : Carole JAECK

**Enseignants** : Marion BRETTEVILLE, Sophie CADET, Mélissa CLAVEL,  
Arnaud DELORME, Nicolas GODEFROY, Jacques GRAINDORGE,  
Sarah GUÉRARD, Pierig LE LAN, Nicolas LEDUC, Ailime LEMASQUERIER,  
Frédéric VASSEUR



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**

# ACCUEIL MAISON DE SERVICES

 1 agent à temps plein

## JOURS ET HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h  
Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h

## ● APPELS

Mois d'affluence : janvier, juillet, septembre

**842** par mois en moyenne  
(baisse de **18%** due à la mise en place d'un logiciel en ligne pour les prises rdv CNI Passeports)

**27%** ont lieu le lundi



## VISITES

Mois d'affluence : février, juillet, octobre

**1 058** par mois en moyenne  
(augmentation de **14.4%**, progression constante depuis 2020)

**24 %** ont lieu le lundi

## ● VISITES SERVICES CHARTE MARIANNE

PI14 : **-2 %**

LSO : **+19 %**

SPANC : **+21%**

CNI Passeports : **+24%**

EPN : **+405%\***

\* Après une période de fermeture, des ateliers ont de nouveau été mis en place. La fréquentation est donc passée de 38 personnes en 2023 à 192 en 2024, (hors nombre de personnes assistant à des ateliers itinérants)





## SERVICE PASSEPORTS/CNI

Le service est dédié à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches liées aux demandes de passeports et cartes nationales d'identité (CNI). Il assure un accueil personnalisé et un suivi complet, depuis la réception des demandes jusqu'à la remise des titres sécurisés. Le service gère également le suivi des rendez-vous pris en ligne via une plateforme dédiée, ou, à la marge, par téléphone ou directement à l'accueil. En complément, il tient des statistiques précises pour contribuer à l'amélioration continue des processus.

 **1** agent à temps plein



### DEMANDES PASSEPORTS/CNI

**2 692** dont 913 passeports et 1 779 CNI

### PRÉ-DEMANDES PASSEPORTS/CNI

**1 344** soit pour 49.9% des dossiers

### RENDEZ-VOUS INTERNET NON HONORÉS

**106** soit 3.9% des rendez-vous

### RENDEZ-VOUS INTERNET ANNULÉS

**311** soit 11.55% des rendez-vous



**NOUVEAUTÉ**  
Identité numérique certifiée

# SERVICE POINT INFO 14



L'accueil, l'information, l'accompagnement administratif et numérique ainsi que l'orientation des publics sont les principales missions du service. Les conseillers France Services accompagnent les usagers dans leurs démarches auprès de **23 partenaires**. 12 partenaires nationaux : CAF, CPAM, CARSAT, Chèque Énergie, DDFIP, France Rénov, France Travail, La Poste, MSA, Ministère de l'Intérieur/ France Titres, Point Justice, URSSAF. Et des partenaires locaux comme la Mission locale, le département.

## RÉALISATIONS

- Stands d'information dépistage cancer : *Mars bleu et Octobre rose.*
- Recrutement d'un nouvel agent.
- Avis favorable par l'ANCT pour la reconduction du Label France Services pour 3 ans.

### THURY-HARCOURT-LE-HOM

 **2** agents | **2** ETP

#### SUBVENTION ÉTAT

40 000 € TTC

•  
VISITES : 3 414

#### ACCOMPAGNEMENTS DÉMARCHES

6 313

#### PERSONNES ACCUEILLIES

853 Permanences partenaires

3 642 Autres services de la France Services

#### PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

Carsat-retraite : 1 110 | France Travail : 998

CPAM : 996 | CAF : 805

ANTS : 543 | DDFIP : 525

#### PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 5)

1 475 Thury-Harcourt-le-Hom

372 Saint-Rémy-sur-Orne

210 Cesny-les-Sources

187 Clécy | 157 Croisilles

### BRETTEVILLE-SUR-LAIZE

 **2** agents | **1.8** ETP

#### SUBVENTION ÉTAT

40 000 € TTC

•  
VISITES : 1 229

#### ACCOMPAGNEMENTS DÉMARCHES

2 481

#### PERSONNES ACCUEILLIES

263 Permanences partenaires

23 Autres services de la France Services

#### PARTENAIRES LES + SOLLICITÉS

Carsat-retraite : 466 | ANTS : 307

CPAM : 266 | CAF : 261

France Travail : 215 | DDFIP : 183

#### PROVENANCE DU PUBLIC (TOP 5)

551 Bretteville-sur-Laize | 115 Gouvix

101 Saint-Germain-le-Vasson

64 Saint-Sylvain | 48 Urville





# SERVICE ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

L'Espace Public Numérique Cingal-Suisse Normande accompagne tous les publics dans l'apprentissage et l'usage des outils numériques, qu'ils soient habitants de la communauté ou des environs au travers d'ateliers hebdomadaires (maîtriser l'ordinateur, le smartphone ou des outils comme CANVA), et d'actions spécifiques (formations pour les agents de la communauté, ateliers en partenariat avec la MSA à destination des salariés ou exploitants agricoles). Convivialité et apprentissage sont au cœur de ce service de proximité.



## ATELIERS ITINÉRANTS

Genre : **74.5%** de femmes

Provenance :

**14%** hors communauté de communes

**14%** Thury-Harcourt-le-Hom

**10%** Saint-Sylvain | **10%** Boulon

## ATELIER PROJET

**5** usagers | **14** séances

Lieu : Thury-Harcourt-le-Hom  
à l'espace de coworking Jacques Gautier

Résultat : un livret de recettes  
de cuisine normande

## FORMATION INTERNE AGENTS

**2** sessions de formation en octobre  
avec pour thème la découverte de l'ordinateur,  
du clavier et de la souris

Lieu : Thury-Harcourt-le-Hom

## ATELIERS MOBILES

**64** ateliers

**37** thèmes différents

**345** usagers présents  
sur les ateliers depuis janvier 2024  
(un usager peut venir une ou plusieurs fois)

**5** lieux : Thury-Harcourt-le-Hom, Boulon,  
Bretteville-sur-Laize, Saint-Sylvain, Clécy

Recettes perçues : **2 233.40 € TTC**

## ATELIERS EN PARTENARIAT AVEC LA MSA

**11** séances

**6** salariés ou exploitants agricoles

Lieu : Clécy

# SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS

**Mission :** assurer, sur une partie du territoire, la **gestion globale des déchets** produits par les ménages, en veillant à ce qu'ils soient collectés, triés, traités et éliminés de manière responsable. Le service est également en charge de l'exploitation des **deux déchetteries situées à Thury-Harcourt-le-Hom et Saint-Rémy-sur-Orne**. Par ailleurs, il mène des actions de sensibilisation auprès des habitants et des écoliers pour promouvoir la réduction des déchets et encourager des pratiques plus durables. Ce service gère également au quotidien l'administratif, la résolution des problèmes liés aux déchets, tels que les dépôts sauvages, le traitement des demandes des habitants (appels et courriels), la gestion des situations d'urgence, la vente de composteurs,...



## ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES RÉALISÉES

Lieux : **5** écoles

**15** classes rencontrées

**258** élèves sensibilisés

## COMPOSTEURS VENDUS

**636**

## CARTES DE DÉCHETTERIES DÉLIVRÉES

**197**

## ENTRÉES VÉHICULES DÉCHETTERIES

**30 223** Thury-Harcourt-le-Hom

**22 429** Saint-Rémy-sur-Orne



## SERVICE CULTURE

Le service culture a pour objet de coordonner et de mettre en réseau tous les acteurs culturels du territoire. Il favorise également l'émergence de nouveaux projets que la collectivité soutient au travers de son appel à projet annuel. Cette année encore, la communauté de communes a poursuivi son soutien aux acteurs locaux : une enveloppe globale de 14 000 € a été allouée aux différents projets culturels proposés par les acteurs du territoire. Suite à l'appel à projets, quinze actions ont été retenues cette année.

### 1 | Quand la culture rencontre la nature

Association Aux domaines enchantés  
Les Moutiers-en-Cinglais

### 2 | Festival Ma parole

Bibliothèques municipales de Clécy et Saint-Omer

### 3 | L'art et le corps en mouvement

Centre culturel Fosses d'Enfer - Saint-Rémy-sur-Orne

### 4 | Festival des arts vivants en Suisse Normande

Les Arts tissent du lien - Le Vey

### 5 | Le Patafoin

Le Foin des Béliers - Grainville-Langannerie

### 6 | Atelier de pratique artistique CREA

Ateliers 48 - Clécy

### 7 | Équid'Écoles

L'art est Cabré - La Pommeraye

### 8 | 6<sup>e</sup> édition du Festival Grimbosq'son

Grimbosq Loisirs - Grimbosq



### 9 | Balad'Art

Ateliers 48 - Clécy

### 10 | 4<sup>e</sup> édition musicale

Aux sons des collines - Urville

### 11 | Exposition Paysage/Animal

Le Bois de Chêne - Le Bû-sur-Rouvres

### 12 | Concert Jazz Time

Barbery

### 13 | Ateliers/Carnaval - Herbes Folles

Thury-Harcourt-le-Hom

### 14 | Festival M'Hom

OMAC Cinéma - Thury-Harcourt-le-Hom

### 15 | Deux expositions d'été

Kalbass'art - Clécy



### NOUVEAUTÉS

- Création d'un poste de coordonnatrice lecture publique.
- Préparation du contrat culture départemental (CDCT) axé notamment sur la lecture publique et l'école de musique.
- 8 bibliothèques présentes sur le territoire.



## ÉCOLE DE MUSIQUE

Ce rapport d'activité met en lumière l'engagement de l'école de musique intercommunale Cingal-Suisse Normande à offrir un enseignement musical de qualité, tout en se renouvelant chaque année pour s'adapter aux besoins et aux attentes de ses élèves.

**3** sites : Thury-Harcourt-le-Hom,  
Bretteville-sur-Laize, Boulon

**184** élèves

**12** professeurs

**7** disciplines enseignées :  
piano, violon, violoncelle, guitare,  
percussions/batterie, formation musicale

### 5 NOUVEAUTÉS 2024/2025

**Jardin d'enfants** : un éveil musical pour les plus jeunes, dès 3 ans. **Parcours découverte** : ce programme permet aux enfants d'essayer trois instruments tout au long de l'année afin de choisir celui qui leur convient le mieux. **Ensemble de violons** : un nouveau projet collectif pour les violonistes. **Ensemble de guitares** : regroupement des guitaristes pour des projets musicaux d'ensemble. **Chorale enfants** : une nouvelle chorale destinée aux jeunes de 7 à 14 ans, en complément de la chorale *La Cingalaize* réservée aux adultes.



### PROVENANCE DES ÉLÈVES

Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Barbery, Fresney-le-Puceux, Mutrécy, Saint-Germain-le-Vasson, Meslay, Boulon, Les Moutiers-en-Cinglais, Urville, Saint-Rémy-sur-Orne, Cauvicourt, Saint-Laurent-de-Condé.

### 2 ÉVÈNEMENTS

L'année a été ponctuée de nombreux événements musicaux, permettant aux élèves, aux professeurs et aux familles de se retrouver. Le **19 octobre**, a eu lieu une audition spéciale Halloween, à Cesny-Les-Sources. Le **29 décembre**, les enfants ont interprété avec brio plusieurs chants lors du marché de Noël à Thury-Harcourt-le-Hom. Ces événements thématiques permettent de mettre en valeur le travail des élèves dans un cadre convivial et de les encourager à se produire sur scène devant un public.





# Pages 13 à 18

## PÔLE AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE



**SERVICE PLUI** > Responsable : Sylvain DELALOY

**SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS** > Responsable : Jennifer OLIVE – Assistante : Marion ROGER

**SPANC** > Responsable : Jennifer OLIVE – Assistante : Marion ROGER – Agent administratif : Coralie NEUVILLE

### **SERVICE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI**

Chargés de mission : Nathan POTTIER, Nicolas OZOUF, Laurine ANSART, Julie PLANTAZ

**SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE** > Chargé de mission : Florian WATTEAU



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**



# SERVICE INSTRUCTION DU DROIT DES SOLS

Le service instructeur ADS (Autorisation du Droit des Sols) instruit les dossiers des demandes d'autorisations d'urbanisme pour 36 communes (45 communes historiques). Il accueille et conseille les collectivités afin d'accompagner les communes dans la prise de décision en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires, et propose les arrêtés aux maires qui restent compétents en matière d'autorisations d'urbanisme.



**108** Certificats d'Urbanisme Opérationnels (CUB)

**442** Déclarations Préalables (DP)

**6** Permis d'Aménager (PA)

**57** Permis de Construire (PC)

**104** Permis de Construire Maison Individuelle (PCMI)

**10** Permis de Démolir (PD)

**Total : 727** dossiers instruits  
dont **243** dossiers déposés par voie dématérialisée (SVE)

## SPANC

Le SPANC est un service public local chargé de conseiller et accompagner les usagers dans la mise en place ou la réhabilitation de leur installation d'assainissement non collectif et de contrôler les installations d'assainissement non collectif neuves et existantes.

### DOSSIERS INSTRUITS

**99** diagnostics de vente (mutation)

**54** contrôles de conception  
(réhabilitation + installation neuve)

**59** contrôles de réalisation (contrôle travaux)

**401** contrôles de bon fonctionnement  
(périodique/10 ans)



### GRANDES ACTIONS

Poursuite du contrôle périodique et subventions pour la réhabilitation de l'assainissement non collectif dans le cadre du 11<sup>e</sup> programme de l'Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)

**11** subventions versées aux particuliers  
**67 746.50 € TTC**

**7** subventions accordées aux particuliers  
(en cours de travaux)



# SERVICE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE GÉMAPI

## TECHNICIEN RIVIÈRES (ORNE)

Réalisation des indices anguilles sur l'Orne concernant l'étude de la fédération de pêche sur le suivi des populations d'anguilles. Sur les 6 stations qui ont été prospectées, environ 300 anguilles ont été recensées.

### PPRE

**65 000 € TTC**

Environ 3 km de cours d'eau restaurés sur 5 km

### RCE

**25 000 € TTC**

2 ouvrages aménagés sur l'Orne (Bô et Bas-Bô)



## TECHNICIEN RIVIÈRES (LAIZE)

### PPRE (TRANCHE 1)

**30** propriétaires riverains contactés  
dont **15** conventions signées

**2** entreprises retenues pour réaliser les travaux  
(végétation + aménagements)

**12** stations de comptage pour les IAT  
(relevé biologique) sur le bassin versant de la Laize

**Total : 100 000 € TTC**

dont **80%** subventionnés par l'Agence de l'Eau et **20%** par la collectivité

## INTERVENTIONS PRÉVUES (LAIZE) 2024/2025

### LOT 1

**3 km** de restauration de ripisylve  
(végétation rivulaire)

**10** abattages | **8** enlèvements d'embâcles

**1** enlèvement dépôt sauvage

**26** plants pour plantation

**155 m** de génie végétal (fascinage)

### LOT 2

**7** abreuvoirs | **3** passerelles

**1,5 km** de clôtures

Sur la commune de Le Bû-sur-Rouvres, une étude en lien avec le ruissellement érosif a été réalisée par un bureau d'étude externe *Alisé Environnement*. Suite à cette étude, des rencontres avec les agriculteurs ont eu lieu afin de leur proposer des aménagements d'hydraulique douce (mares tampons, haies sur talus, bandes enherbées). Actuellement, la communauté de communes est en cours de conventionnement avec les agriculteurs concernés.





## TECHNICIEN BOCAGE

### PROGRAMME DE PLANTATION 2023/2024

23 bénéficiaires

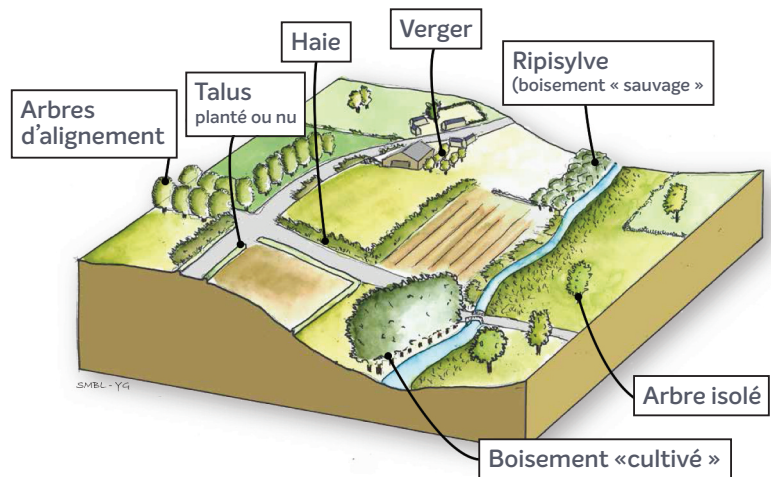
9,2 km de haies plantées

### PROGRAMME DE PLANTATION 2024/2025

26 bénéficiaires

14,82 km de haies prévues

**RÉALISATIONS** | → Mise en place d'une filière locale pour le paillage des haies en plaquettes de bois de bocage, avec l'association Bois Haienergie 14. → Encadrement stagiaire 6 mois : diagnostic érosion/ruissellement sur 3 communes : Gouvix, Urville et Saint-Germain-le-Vasson, enquête sur la perception de la haie auprès des agriculteurs. → Restitution et exposition sur la commune de Tournebu par les étudiants de la Licence Professionnelle Environnement, Agricultures, Paysage et Territoires Ruraux : étude de paysage et aménagement nécessaires à sa résilience et sa durabilité. → Lancement de la même étude sur la commune d'Urville. → Réalisation d'inventaire sur la présence des reptiles dans les haies sur 3 communes : Cossesseville, Curcy-sur-Orne et Cintheaux. → Lancement d'une étude comparative des options de paillage naturel des haies dans le contexte du changement climatique, réalisée par des élèves ingénieurs de l'école Unilasalle. → Coorganisation du festival *Arbres & Cie* avec Suisse Normande Tourisme les 21 et 22 septembre. Organisation de l'*Haie'Co Village*, dédiée aux acteurs spécialisés dans l'environnement. Organisation de conférences, expositions, animation autour du bocage. 2 700 visiteurs.



## HABITAT

Bilan novembre 2022 à décembre 2024, dans le Cadre du Programme d'Intérêt Général porté par le Département du Calvados, en partenariat avec la CDC.

38 permanences aux Maisons de Services à Thury-Harcourt-le-Hom et à Bretteville-sur-Laize

600 contacts

27% de dossiers Autonomie et 73% de dossiers Énergie

89% de dossiers propriétaire occupants et 11% de dossiers bailleurs

186 visites sur site

105 dont 63 très modestes, 33 modestes et 9 intermédiaires

3 500 000 € TTC d'aides apportées ayant généré

4 100 000 € TTC de travaux







## MOBILITÉ

Animation d'une mission de Maîtrise d'ouvrage pré-opérationnelle d'aménagements cyclables sur 9 communes volontaires du Cingal-Suisse Normande. Sous maîtrise d'ouvrage des communes de Bretteville-sur-Laize, Cauvicourt, Cesny-les-Sources, Gouvix, Grainville-Langannerie, Les Moutiers-en-Cinglais, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condél, Urville.

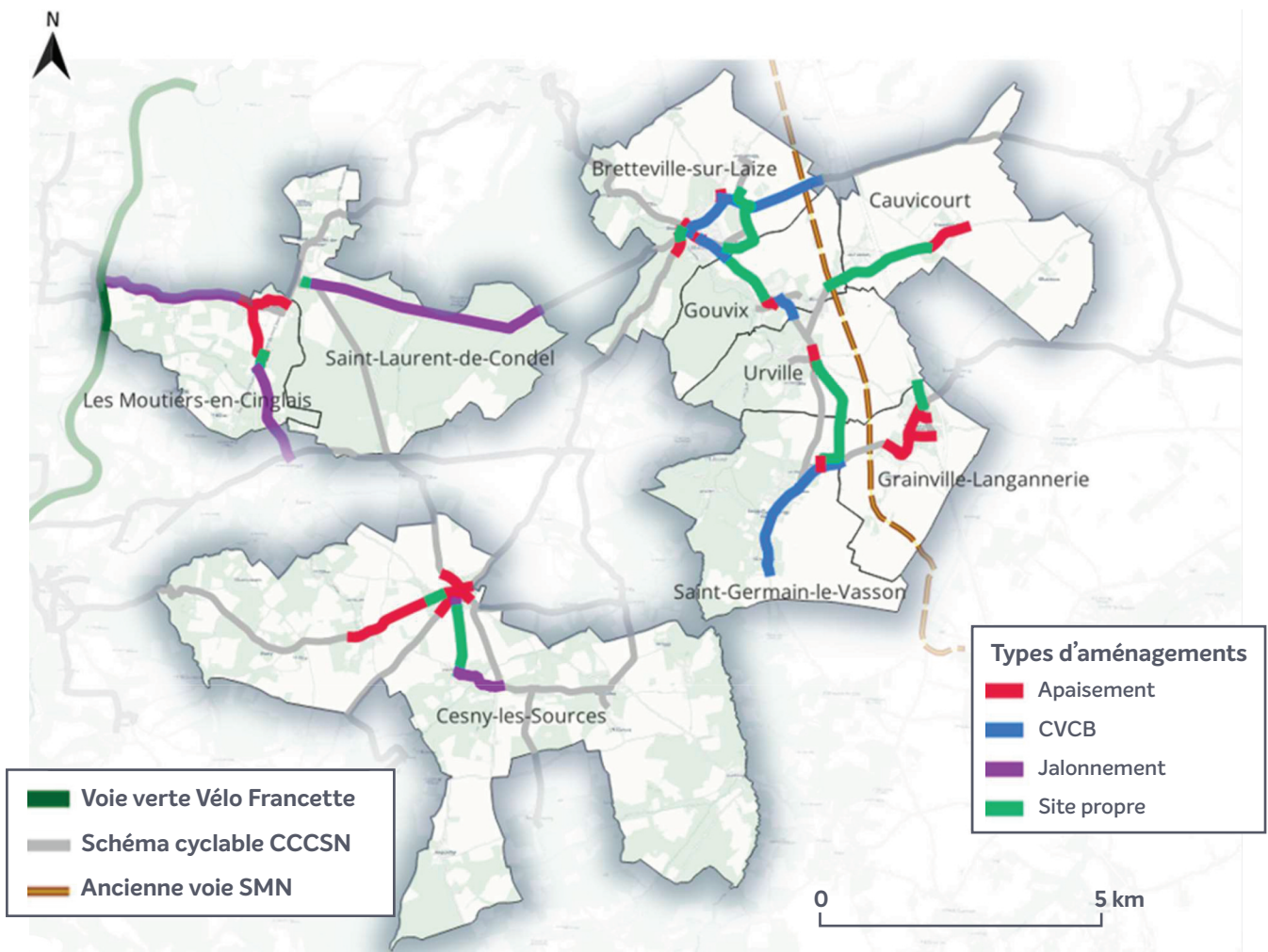
## ÉTUDE D'AMÉNAGEMENT POUR LA RÉALISATION PROJÉTÉE

24 itinéraires répartis en 49 tronçons

33 km d'aménagements cyclables

Estimation : 4 831 000 € TTC

## CARTOGRAPHIE DES ITINÉRAIRES CYCLABLES DE L'ÉTUDE



Fond de carte Positron (retina) - Réalisation : BL évolution 2024



# SERVICE ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

## ANIMATIONS DU RÉSEAU D'ENTREPRISES

### Petits-déjeuners d'entreprises

**6** au sein des zones d'activité du territoire

### Ateliers RH

**3** à destination des entreprises du territoire, (en partenariat avec CCVOO et l'AD Normandie)

### Job Dating à Cauvicourt

**14** entreprises présentes  
**70** demandeurs d'emploi  
**+ de 50** offres d'emploi

### Étude commerciale

Étude sur les centres-bourgs de Saint-Laurent-de-Condé, de Cesny-les-Sources et Clécy

**35** commerces occupés | **5** vacants

Étude sur le commerce (âge, statut, santé, clientèle...), les perspectives et les intentions (départ/arrivée, recrutement, des projets de développement...)

## PARTENARIAT AVEC INITIATIVE CALVADOS

**5** projets acceptés en comités d'agrément locaux

**77 000 € TTC** de prêts d'honneur accordés

**16** emplois directs créés ou maintenus

### Village des Sports

**22** intervenants : associations, organismes de formation, employeurs...

**207** visiteurs : demandeurs d'emploi, jeunes Sésame, collégiens du territoire

**7** activités sportives : panna, chase tag, traction, tir à l'arc, course de trottinette, et jeux e-sports

### 1<sup>er</sup> Afterwork des Entrepreneurs

Lieu : Château des Moutiers-en-Cinglais

**18** entrepreneurs présents, organismes de formation, employeurs...

Appréciation de l'évènement : **4.72/5**

## TAXE DE SÉJOUR

Montant reçu : **90 400 € TTC**

**123** hébergeurs

## TOURISME

**36** circuits de randonnée pédestre mis à jour

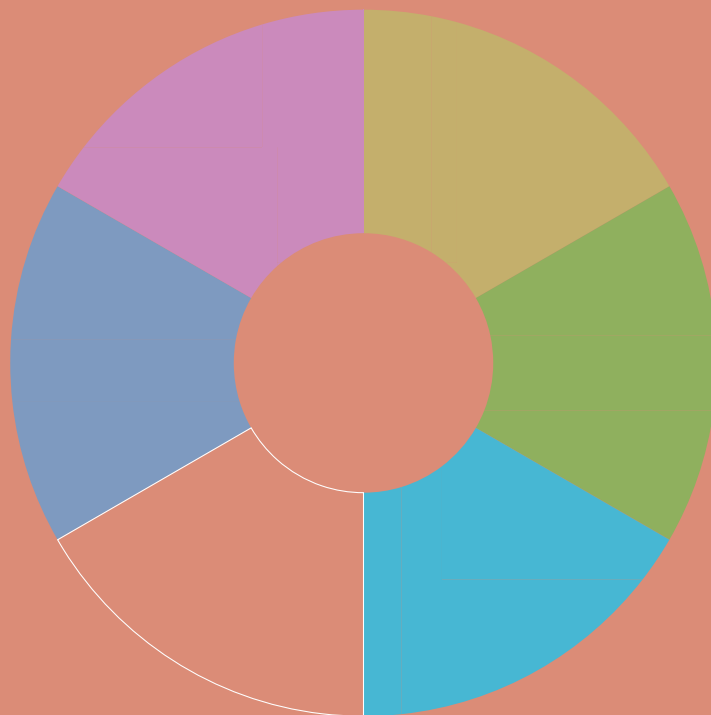
Création de **5** nouveaux circuits de randonnée

Refonte des **31** circuits existants

**10** circuits patrimoine

# Pages 19 à 21

## PÔLE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE/ ENFANCE JEUNESSE



**SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE** > Responsable : Corinne MÜHL – Adjointe : Gaëlle MARIE

Agents administratifs : Sandy GIBERT, Élodie LARUE

Agents des sites scolaires : Barbery, Bretteville-sur-Laize, Cesny-les-Sources, Clécy, Esson, Fresney-le-Puceux, Gouvix, Grainville-Langannerie, Saint-Germain-le-Vasson, Saint-Laurent-de-Condé, Saint-Rémy, Saint-Sylvain et Thury-Harcourt-le-Hom

Agents d'entretien des Gymnases et des Centres de loisirs :

Bretteville-sur-Laize, Clécy, Gouvix, Saint-Sylvain et Thury-Harcourt-le-Hom

**SERVICE ENFANCE JEUNESSE** > Coordinatrice enfance jeunesse : Noémie LEJUEZ

Animatrices RPE : Loïse ALLAIS, Coraline JOUAULT

Agents d'entretien RPE, locaux ados : Rachel LECOT, Laëtitia HERVIEU



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**

# SERVICE SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

## ÉCOLES

**13** écoles dont **2** sites éclatés

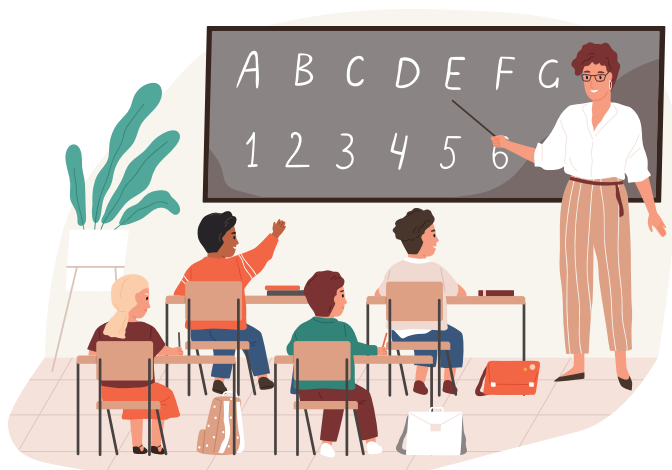
Barbery, Bretteville-sur-Laize,  
Cesny-les-Sources, , Esson,  
Fresney-le-Puceux, Gouvix,  
Grainville-Langannerie, Thury-Harcourt-le-Hom,  
Saint-Germain-le-Vasson,  
Saint-Laurent-de-Condé,  
Saint-Rémy-sur-Orne, Saint-Sylvain.

## EFFECTIFS

**803** élèves en école maternelle

**1 239** élèves en école élémentaire

**Total : 2 042**



## IMPAYÉS CANTINES/GARDERIES

**61** familles concernées

**Montant : 65 680 € TTC**

## RESTAURANTS SCOLAIRES

**13** restaurants scolaires

**1 823** demi-pensionnaires

**1 550** repas par jour

**3** systèmes : 2 prestataires et 1 cantinière

## GARDERIES

**1 249** élèves inscrits

## SAVOIR ROULER A VÉLO

**12** classes de CM2

Participation communauté de communes :  
**9 000 € TTC**

Sites concernés : Bretteville-sur-Laize,  
Cesny-les-Sources, Clécy, Esson,  
Fresney-le-Puceux, Gouvix,  
Grainville-Langannerie, Thury-Harcourt-le-Hom,  
Saint-Germain-le-Vasson,  
Saint-Laurent-de-Condé,  
Saint-Rémy-sur-Orne et Saint-Sylvain.

## NEFLE (NOTRE ÉCOLE FAISONS-LA ENSEMBLE)

Clécy : **14 402 € TTC**

Saint-Rémy-sur-Orne : **10 038 € TTC**

Saint-Laurent-de-Condé : **17 795 € TTC**

## PLAN DE RELANCE NUMÉRIQUE

Poursuite du déploiement : installation  
de **11** vidéoprojecteurs dans **6** écoles





# SERVICE ENFANCE JEUNESSE



## RELAIS PETITE ENFANCE (RPE)



### LES BOUT'ZANS THURY-HARCOURT-LE-HOM

99 assistant(e)s maternel(le)s

84 assistant(e)s maternel(le)s en activité

108 ateliers d'éveil dont 4 spectacles

25 communes représentées

3 531 enfants



### LES COQUELICOTS GOUVIX

97 assistant(e)s maternel(le)s

83 assistant(e)s maternel(le)s en activité

116 ateliers d'éveil dont 4 spectacles

17 communes représentées

1 617 enfants



## CENTRE DE LOISIRS

### JOURNÉES ENFANTS

7 524 UFCV (CDL/Projet jeunes)

7 180 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

869 CPNLT (CDL)

Total : 15 573

### ENFANTS ACCUEILLIS

374 UFCV (CDL/Projet jeunes)

257 Ligue de l'Enseignement (CDL/Projet jeunes)

84 CPNLT (CDL)

Total : 715

Pages 22 à 28

PÔLE

# ADMINISTRATION GÉNÉRALE SERVICES SUPPORTS



**SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION** > Responsable : Bérénice LEBLOND  
Agent administratif : Coralie NEUVILLE

**SERVICE RESSOURCES HUMAINES** > Responsable : Lucie TILLON – Assistantes : Virginie JOUANNE, Émilie PESCHEUR

**SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET** > Responsable : Sylvie CHOLET  
Assistantes : Maryline LETIRAND, Manon DUVAL  
Agent administratif : Anita LACOUDRÉE

**SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE** > Responsable : Cécile AMYOT  
Assistante : Justine AUVRAY – Agent administratif : Claudine HASTAIN

**SERVICE ENTRETIEN** > Monique LECLAIR, Emmanuelle NEDEBNE



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**



# SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

## SECRÉTARIAT DE DIRECTION

1 agent à temps plein  
1 agent à mi-temps

Le service Secrétariat de direction assiste la DGS (ou le DGA en cas d'absence de la DGS) afin d'optimiser la gestion de son activité, et celle de la collectivité.

### RÉUNIONS

8 réunions de Conseil Communautaire

6 réunions de Bureau

20 réunions de Vice-présidents

34 réunions de Commissions thématiques

21 réunions de Groupes de travail/COTECH/COFIL

41 réunions de CAO/Commission consultative

14 réunions de Conférence des maires et Amicale des Maires

**Total : 144**

7 arrêtés

14 décisions du Président

183 délibérations

135 en conseil communautaire et 48 en bureau

### COURRIERS

974 entrants | 407 sortants

### MAILS

18 961 reçus | 22 516 envoyés

Soit une augmentation de 15% par rapport à 2023  
soit 800 mails gérés par semaine



# SERVICE SECRÉTARIAT DE DIRECTION ET COMMUNICATION

## COMMUNICATION

Le service Communication s'occupe de l'évènementiel (ex : Cérémonie des Vœux), de la mise à jour des pages du site internet, de la publication sur les réseaux sociaux et des différentes publications

10 évènements presse

10 bulletins internes de 4 pages

1 mise à jour du guide pratique

1 bulletin annuel

1 rapport d'activité des services

Contribution aux newsletters, flyers, plaquettes et affiches des services

1 agent à temps plein  
1 agent à mi-temps

## PANNEAUPOCKET

333 informations (+11%)

5 alertes (+67%)

1 590 favoris (+33%)

79 900 lectures totales (+9%)

## FACEBOOK

2 490 Followers (+18%)

27 114 visites (+47%)

5 809 mentions *J'aime* (+2 719%)\*

102 714 couverture (vues) (+60%)

\* En 2023, 206 mentions *J'aime*, puis, recrutement d'un agent à temps partiel pour la gestion quotidienne de la page Facebook de la CDC

## SITE INTERNET

169 pages

340 articles (+46%)

193 938 visiteurs sur l'année (+29%)







# SERVICE RESSOURCES HUMAINES

## EFFECTIFS

**192** agents soit **138.99** ETP :  
60% titulaires – 40% non titulaires

Dont effectif handicap : **9** agents (**4.69%**)

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE

**7** agents de catégorie A

**30** agents de catégorie B

**148** agents de catégorie C

**7** agents hors catégorie

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE

**36** agents filière administrative

**4** agents filière animation

**1** agent filière culturelle

**12** agents filière culturelle artistique

**17** agents filière médico-sociale

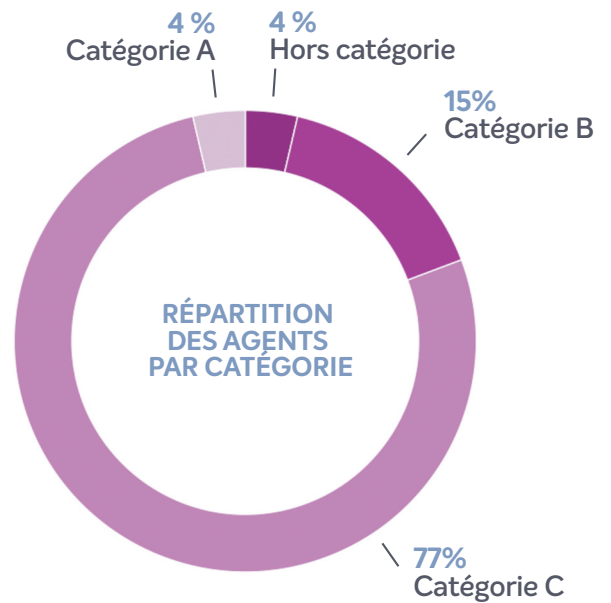
**6** agents filière sportive

**114** agents filière technique

**2** agents hors filière

## REPLACEMENTS

**42** agents remplaçants  
soit **5 196.77** heures réalisées



## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR GENRE

**37** agents hommes (**19%**)

**155** agents femmes (**81%**)

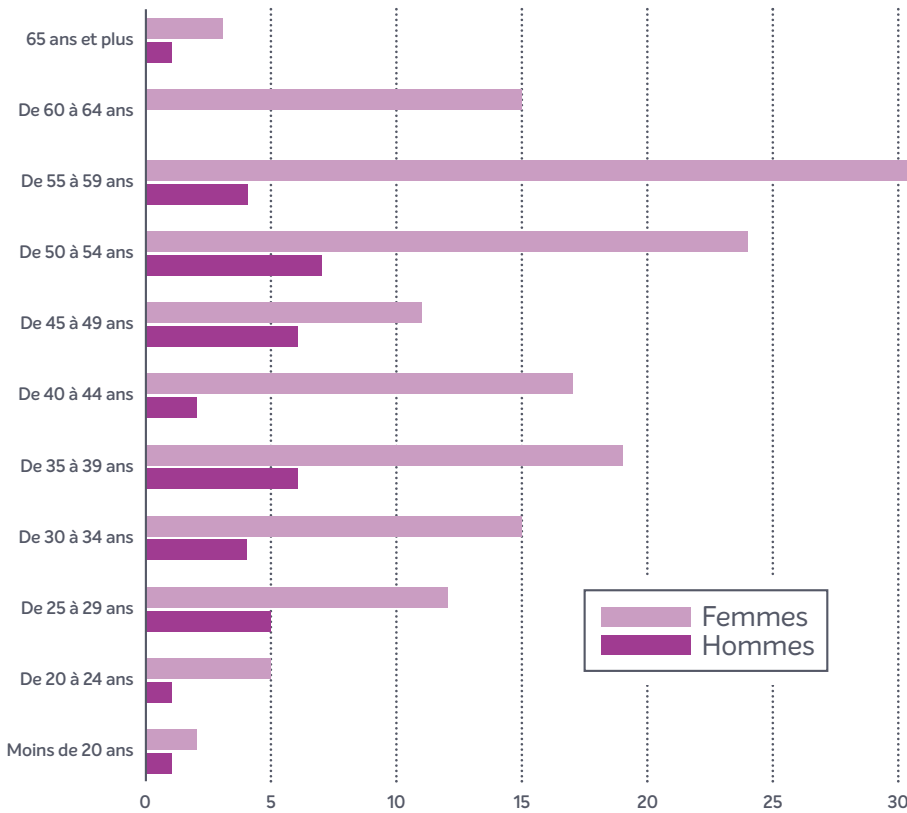
### RÉALISATIONS

- Mise à jour des différents régimes indemnitaires.
- Prime pouvoir d'achat.
- Convention CDG 14 : référent déontologue.
- Mise en place du livret d'accueil.





## PYRAMIDE DES ÂGES



## ABSENCES

**2 537 jours**

Maladie ordinaire, maladie professionnelle, CLM, CLD, congés maternité et paternité

**158 jours**

Accidents de travail dont 11 concernant la filière administrative et 147 la filière technique

## FORMATION

Dépenses : **48 301.97 €**

69% de cotisations CNFPT et 31% de budget formation en dehors du CNFPT

**335.5 jours**

59% de jours au CNFPT et 41% de jours en dehors du CNFPT

## CHARGES DE PERSONNEL

Les charges de personnel représentent **35.08%** des dépenses de fonctionnement de la collectivité soit

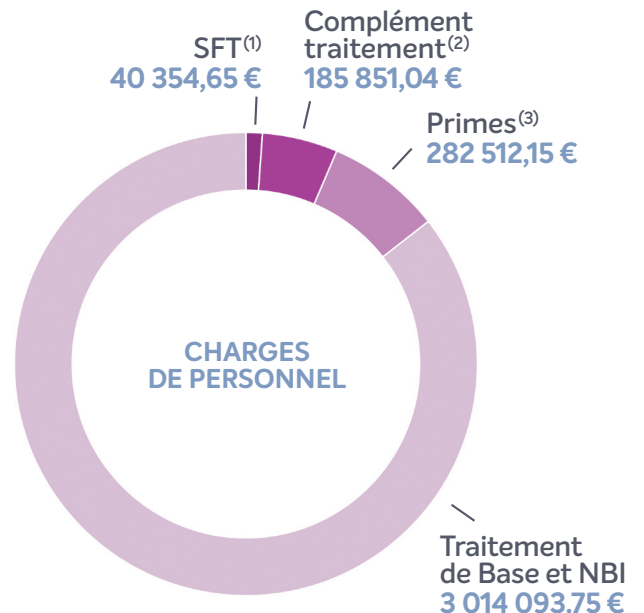
**5 583 620.75 €**  
sur un budget de **15 915 026.99 €**

Les rémunérations du personnel représentent **63,09%** des dépenses de charges de personnel

## MOUVEMENTS DE PERSONNEL

**15** évolutions de carrière (avancement de grade, promotion interne et changement de statut)

**85** arrivées | **77** départs



(1) Supplément familial de traitement

(2) Maintien rémunération antérieure et heures complémentaires

(3) Régime indemnitaire et indemnités compensatrice C.S.G.



# SERVICE COMPTABILITÉ/BUDGET

La mission principale du service est d'assurer le paiement des factures et l'encaissement des recettes découlant des projets mis en place dans le cadre de la politique de la collectivité.



4 agents à temps plein

## TOTAL BUDGÉTAIRE VOTÉ

Investissement

15 251 418.72 € TTC

Fonctionnement

20 829 913.81 € TTC

Total : 36 081 332.53 € TTC

7 budgets

20 emprunts gérés

## ENGAGEMENTS SAISIS

2 770 Évolution : +25,68%

## LIGNES COMPTABLES

34 009 mandats

29 494 titres

Total lignes : 64 210

Évolution : +5.06%

## DÉLAI GLOBAL DE PAIEMENT

17 jours

(13 jours CDC + 4 jours Centre des finances publiques)

## NOTE DE LA QUALITÉ COMPTABLE

98.49% SOIT 19.70/20

## TAUX DE RECOUVREMENT

98%

5 régies (taxe de séjour, centre aquatique, OM, EPN, SPANC)

## RÉALISATIONS

Passage à la M57

Création de deux budgets annexes : cuisine de proximité et transport



# SERVICE COMMANDES PUBLIQUES/ ASSURANCES/VOIRIE INTERCOMMUNALE

La commande publique correspond à l'ensemble des contrats conclus à titre onéreux par un acheteur public ou une autorité concédante ayant une mission de service public, pour répondre à ses besoins en matière de travaux, de fournitures ou de services, avec un ou plusieurs opérateurs économiques.

Le service est scindé en 2 parties : une partie qui gère les petites commandes de moins de 40 000 € et une autre qui gère les marchés de plus de 40 000 €. Ce service gère également les subventions, les assurances et le volet administratif de la Voirie.

 3 agents | 2.8 ETP

## SEUILS DE PROCÉDURE ET DE PUBLICITÉ DES MARCHÉS PUBLICS

### Fournitures et services

Jusqu'à 40 000 € Gré à gré

De 40 000 € à 221 000 €  
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de 221 000 €  
Appel d'offres (Procédure formalisée)

### Travaux

Jusqu'à 40 000 € Gré à gré

De 40 000 € à 5 538 000 €  
MAPA (Marché à procédure adaptée)

Plus de 5 538 000 €  
Appel d'offres (Procédure formalisée)

19 marchés MAPA

5 marchés appel d'offres

28 subventions

11 sinistres/assurances

### VOIRIE

18 rues refaites  
(renouvellement de la couche de roulement)

267 498.91 € HT

51.68 tonnes de PATA (Point à temps)  
soit 23 000 m<sup>2</sup> réfectionnés

90 tonnes d'enrobé à froid  
commandées pour 32 communes sur 42

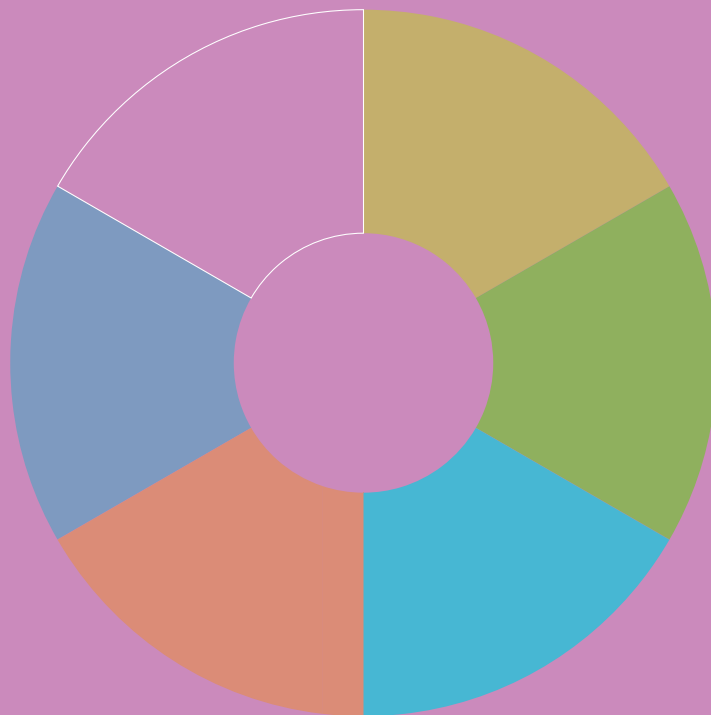
12 communes - Marquage au sol

5 467.22 € TTC  
Renouvellement de panneaux de signalisation



# Pages 29 à 31

## PÔLE ÉQUIPEMENTS SPORTIFS ET DE LOISIRS



### **SERVICE CENTRE AQUATIQUE**

**Responsable :** Émily COUSIN-HEULINE – **Assistante :** Nathalie MASSUE

#### **Agents administratifs et techniques :**

Romane DÉFOURNEAUX, Laura MATEUS, Florence CHALAUX,  
Morgane PERROCHE, Nathalie TAFFLET

**Maîtres-nageurs sauveteurs :** Mourad BEN-ALI, Dominique DUMORTIER, Vincent FILEUX,  
Pierre-Jacques GAULTIER, Lucie MARIE et recrutement en cours

### **SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT**

(accueil et entretien)

Lucie HÉRÉDIA, Sylvie BOULANT



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**



# SERVICE CENTRE AQUATIQUE



Le centre aquatique dispose d'un **bassin sportif et ludique**, d'un toboggan géant, d'une pataugeoire pour les plus petits, ainsi qu'un Splash pad extérieur pendant la saison estivale. Pour la détente, un **espace Bien-être** avec jacuzzi, sauna, hammam et une salle de relaxation sont à disposition. Des activités adultes ou enfants comme l'Aquagym, l'Aquabike, Bébés-nageurs ou Jardin aquatique sont proposés. Des cours de natation ou de perfectionnement sont également possibles, le tout dans une ambiance conviviale et chaleureuse.



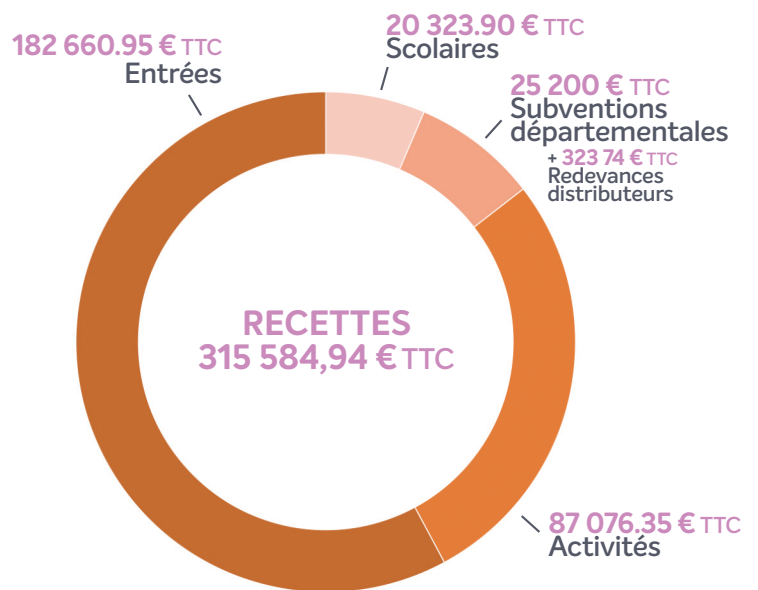
## FRÉQUENTATION/ENTRÉES

**70 850** scolaires compris

**52 794** sans les scolaires

**À NOTER** | Accueil de 12 établissements scolaires de la CDC, 9 hors secteur de la CDC ainsi que 3 établissements spécialisés pour personnes à mobilité réduite et les RPE du secteur, à savoir *Les Boutzans* (Thury-Harcourt-le-Hom) et *Les Coquelicots* (Gouvix).

## BILAN DU 1<sup>er</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2024



## LE TRASPY



GÎTE DE GROUPES EN SUISSE NORMANDE

# SERVICE CENTRE D'HÉBERGEMENT

## GÎTE LE TRASPY

Le gîte du Traspy, conçu pour accueillir des groupes, est géré en régie par la communauté de communes dans le cadre d'une convention de mandat signée avec les Gîtes de France. Ces derniers se chargent de la gestion des réservations et des locations. Le personnel technique de la communauté de communes assure l'entretien courant du bâtiment, tandis qu'un agent dédié accueille les groupes à leur arrivée et supervise leur départ. Par ailleurs, un agent d'entretien se charge du nettoyage des lieux pour garantir un environnement toujours soigné et accueillant. Doté d'une capacité d'accueil de **48 personnes**, le gîte propose **13 chambres** confortables, une salle de restauration spacieuse, une cuisine entièrement équipée, un petit salon chaleureux et une salle de détente idéale pour des moments conviviaux.

**3 309** nuitées

**65.8%** 2 nuits **19%** 1 nuit

**11.4%** 3 nuits **2.54%** 4 nuits

**1.26%** 5 nuits

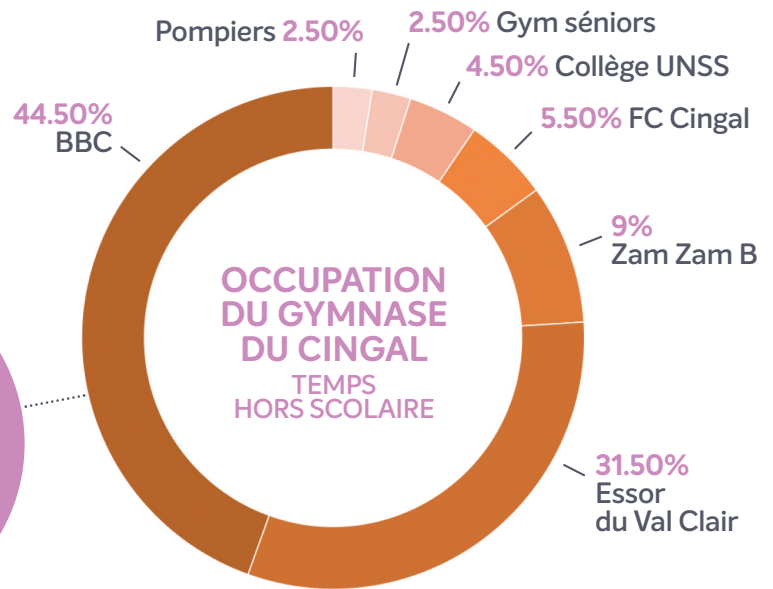
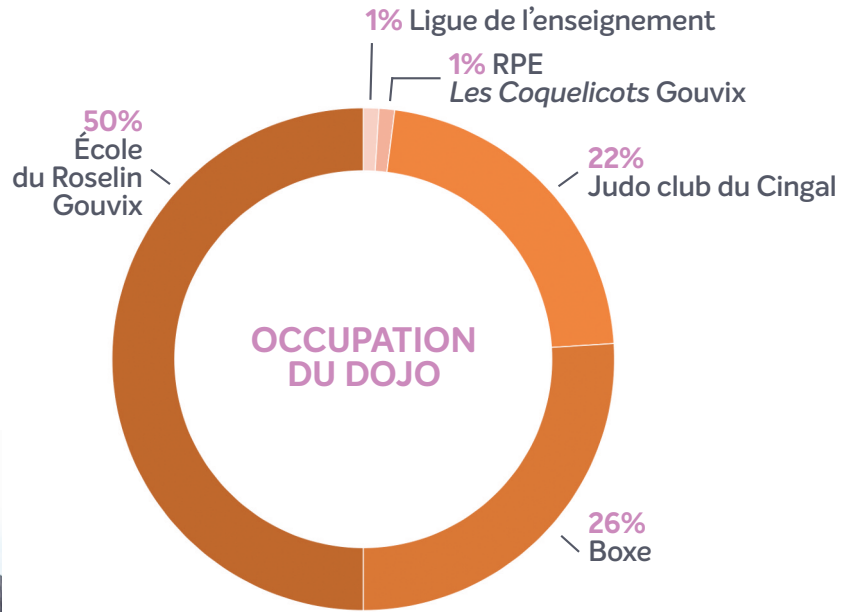
**89** nuits louées

soit un taux d'occupation **24.4%**

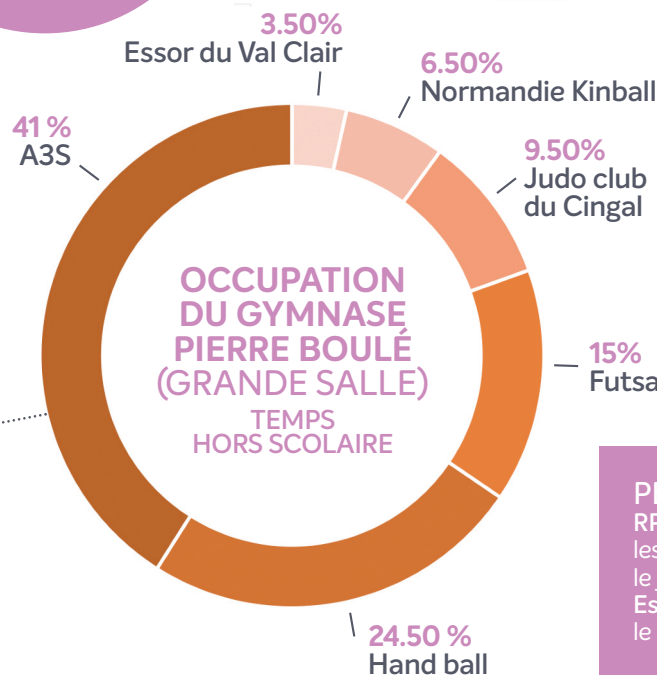


## GYMNASES/ DOJO

Le service gère les plannings de réservation des équipements sportifs du territoire communautaire, à savoir : un dojo situé sur la commune de Gouvix (plus précisément à l'école), le gymnase du Cingal, situé sur la commune de Bretteville-sur-Laize et le gymnase Pierre Boulé, situé sur la commune de Saint-Sylvain (jusqu'au 31/12/2024)



**100%**  
du temps scolaire  
ÉCOLES  
DU SECTEUR CINGAL  
Bretteville-sur-Laize,  
Fresney-le-Puceux,  
Gouvix, Barbery

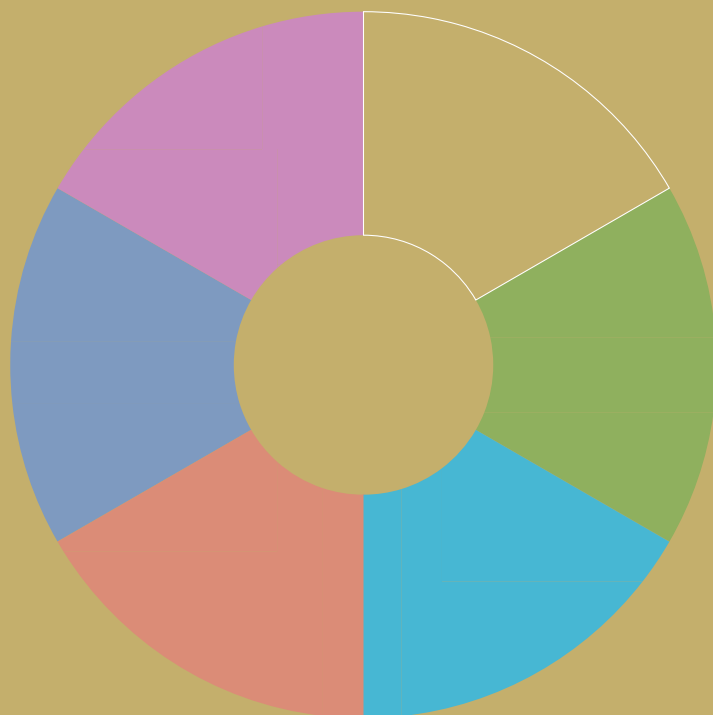


**100%**  
du temps scolaire  
ÉCOLES  
DU SECTEUR CINGAL  
Saint-Germain-le-Vasson,  
Saint-Sylvain

**PETITE SALLE**  
RPE Les Coquelicots :  
les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi de chaque mois  
le jeudi matin de 8h45 à 12h30  
Essor du Val Clair :  
le lundi de 17 h à 18 h

# Pages 32 à 35

## PÔLE TECHNIQUE



Directeur des Services Techniques : Guillaume COUSYN

**EXPERTISE BÂTIMENTS ET INFRASTRUCTURES COMMUNAUTAIRES** > Philippe DENIAUX

**ESPACES VERTS, BÂTIMENTS ET DÉCHETTERIES** > Responsable : Mickaël HEULINE - Assistant : Yohan HEULINE

Agents : Christophe AUVRAY, Clément BÉHUE, Noémie CZAPLA, Franck DÉFOURNEAUX,  
Philippe DEGROOTE, Michel FOURREY, Kévin GRAFFET, Julien JEANNE, Stéphane LAVILLE,  
Lucas NOGUES, Jacky PAPILLON, Jérôme PARIS, Olivier PIEDAGNEL, Denis LEHÉRICY



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normande**





## PÔLE TECHNIQUE

Le service technique se décompose en 3 activités principales : **bâtiments** (projets et maintenance), **espaces verts** (entretien incluant les surfaces autour des bâtiments mais aussi certains sites spécifiques comme les zones d'activité ou le site naturel de Château Ganne) et **déchetteries** (2 sites ouverts à Thury-Harcourt-le-Hom et à Saint-Rémy-sur-Orne). Le service assure également l'entretien des voiries communautaires (notamment les

travaux de réhabilitation) et l'entretien des chemins de randonnées pédestre, équestre, VTT et Trail du territoire. Le service a également la charge d'un certain nombre d'**activités annexes**, comme la gestion du parc matériel, la logistique en lien avec les festivités (événements Office de Tourisme, concerts, manifestations communales...) ou avec l'activité des différents services de la collectivité (service déchets ménagers, service affaires scolaires...)

### COMPOSITION ETP DU SERVICE PAR MISSION

3.25 agents ciblés Bâtiments

4.25 agents ciblés Déchetteries

5.5 agents ciblés Espaces Verts

0.66 spécifique au chemin (fauchage + taille des haies)

1 chef d'équipe, référent bâtiment/espaces vert

1 expert bâtiment/voirie

1 Directeur des Services Techniques

#### FLOTTE AUTOMOBILE

13 véhicules | 2 tracteurs

3 tracteurs-tondeuses

### À ENTRETENIR

#### BÂTIMENTS

28

Surface totale :

28 705 m<sup>2</sup>

dont 19 466 m<sup>2</sup> d'écoles,  
2 900 m<sup>2</sup> de piscine,  
2 010 m<sup>2</sup> de services,  
1 100 m<sup>2</sup> de santé,  
330 m<sup>2</sup> de tourisme,  
2 791 m<sup>2</sup> de gymnases  
et 108 m<sup>2</sup> de déchetteries

#### ESPACES VERTS

Surfaces de tonte :

22 400 m<sup>2</sup>

Linéaire de taille :

5 200 ml

100 arbres

à entretenir/élaguer

#### VOIRIE

620 km

et 83 DICT traitées

Études et travaux :

32 rendez-vous

#### CHEMINS

350 km

(randonnée pédestre, VTT,  
équestre, Trail : fauchage,  
taille haies/arbres, entretien  
du jalonnement)



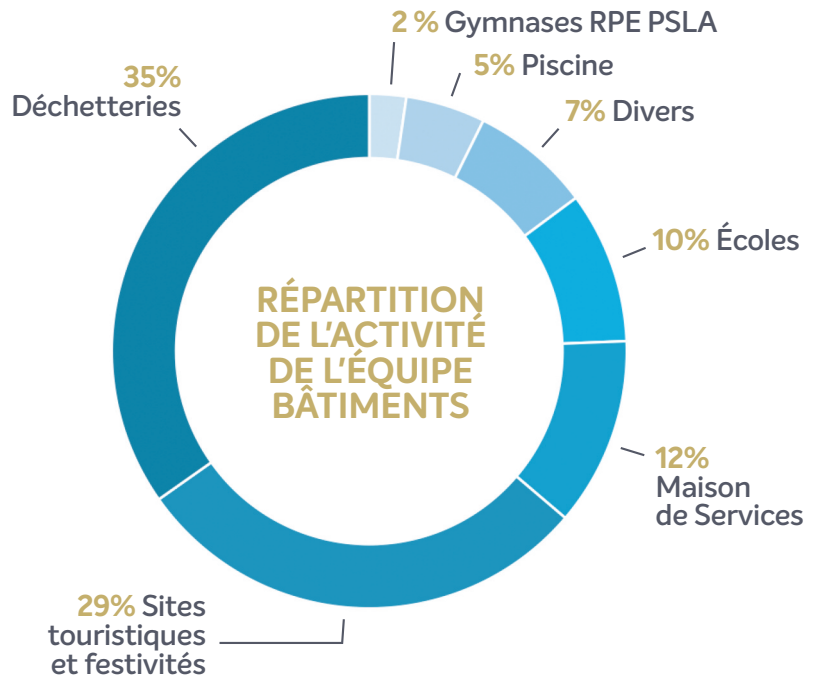


## TEMPS PASSÉ PAR ÉQUIPE PAR TYPE DE SITE



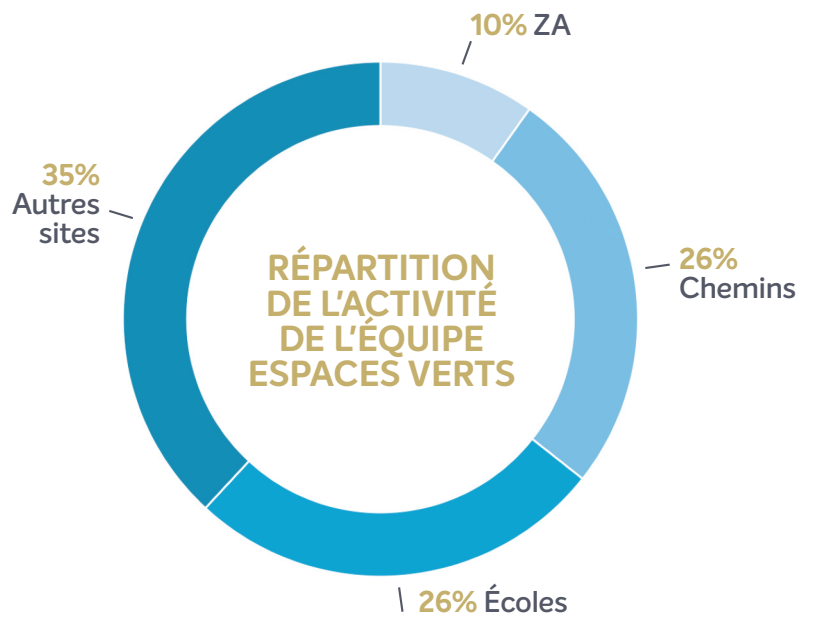
### ÉQUIPE BÂTIMENTS

8 699.75 heures



### ÉQUIPE ESPACES VERTS

5 095.25 heures





### CHANTIERS RÉALISÉS EN RÉGIE

80 soit 1 287 heures

## EXPERTISE BÂTIMENT

### DÉPLOIEMENT FIBRE

Visites poses et routes optiques/routeurs sur 3 sites

### CONSULTATION, CAHIER DES CHARGES ET ÉTUDES (BÂTIMENT VOIRIE)

4 dossiers

### TRAVAUX INVESTISSEMENT

École Paul Hérault à Thury-Harcourt-le-Hom, Maison de Services à Bretteville-sur-Laize

### SUIVI D'ÉTUDES INVESTISSEMENT

École du Cerisier à Fresney-le-Puceux, cuisine de proximité, restructuration sanitaires école Georges Moteley à Clécy, ZA des Trois Cours

### SUIVI PETITS TRAVAUX

École Georges Moteley à Clécy, cheminement école du Cerisier à Fresney-le-Puceux, sobriété énergétique bâtiments communautaires, sanitaires école des Trois Villages à Esson

### PRÉPARATION DE PROJETS ET SUIVIS DE CHANTIERS

13 sites scolaires, piscine, ZA, PSLA, fibre, réseaux, 2 gymnases, 1 Relais Petite Enfance, 1 Maison de Services

### SÉCURITÉ

1 commission de Sécurité ERP

### SUIVI PRODUCTION PHOTOVOLTAÏQUE

6 sites : 190 relevés

### RENOUVELLEMENT DU PARC TÉLÉPHONIE



17 rendez-vous, renouvellement complet du matériel dans le cadre du contrat Orange de téléphonie sur tous les sites communautaires



Communauté de communes  
**Cingal - Suisse Normandie**

**MAISON DE SERVICES** Thury-Harcourt-le-Hom

Labellisée France Services 

Secrétariat de la communauté de communes : 4 rue Docteur Gourdin - 14220 Thury-Harcourt-le-Hom  
 Tél. 02 31 79 61 61 - Fax 02 31 79 22 34 - [cdc@cingal-suisse-normande.fr](mailto:cdc@cingal-suisse-normande.fr) - [www.suisse-normande.com](http://www.suisse-normande.com) -  

Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h - Mercredi et vendredi de 8h30 à 12h