

Madame, Monsieur, Chers parents, futurs parents,

La Communauté de communes Cingal Suisse Normande signe tous les 3 ans une Convention Territoriale Globale (anciennement Contrat Enfance Jeunesse) avec la Caisse d'Allocations Familiales du Calvados.

Cette convention est essentielle pour soutenir la politique petite enfance, enfance jeunesse du territoire financièrement mais aussi pour appuyer le développement d'actions en faveur des familles du territoire. Arrivant à échéance en fin d'année 2025, elle doit être renouvelée et un diagnostic de territoire doit être réalisé. C'est pourquoi nous avons besoin de recueillir votre avis sur les structures d'accueil petite enfance et enfance jeunesse.

Cela nous permettra de mieux connaître vos besoins ainsi que ceux du territoire.

Nous vous remercions donc de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.



Par retour de courrier à l'adresse suivante:

Maison de services Cingal Suisse Normande  
Service Enfance Jeunesse  
4 rue du Docteur Gourdin  
14220 Thury-Harcourt le Hom

**OU**

Scannez-moi !



### Volet 1. Identité/ Composition familiale

1. Quelle est votre commune de résidence : \_\_\_\_\_

2. A quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

- Agriculteurs  
 Artisans (ex : charpentier, couvreur...)  
 Employés, ouvriers  
 Professions libérales (ex : médecin, infirmier...)  
 Cadres ou professions intellectuelles supérieures (ex : ingénieur, cadre administratif...)  
 Professions intermédiaires (assistante sociale, professeur des écoles...)  
 Demandeurs d'emploi  
 Retraités  
 Etudiants  
 Autres : \_\_\_\_\_

3. Nombre d'enfants :

	0-3ans non scolarisé	3 à 5 ans	6 à 11 ans	12 à 15 ans	16 à 18 ans	18 à 25 ans
Nombre d'enfants						

### Volet 2. Enfants de moins de 3 ans (crèche, halte-garderie, assistante maternelle, Relais Petite Enfance)

4. Votre enfant fréquente-t-il une crèche ou une halte-garderie ?  Oui  Non

Si oui, laquelle ? Ville ? \_\_\_\_\_

5. Votre enfant va-t-il chez une assistante maternelle agréée ?  Oui  Non

Si oui, connaissez vous le Relais Petite Enfance ?  Oui  Non

Votre assistante maternelle fréquente-t-elle le RPE ?  Oui  Non

Si non, pourquoi ?

- Elle ne connaît pas  
 Elle n'est pas intéressée  
 Le RPE est trop loin de son domicile  
 Moyen de transport non adapté  
 Jours et horaires non adaptés  
 Vous ne souhaitez pas qu'elle y participe

6. Avez-vous déjà utilisé le service du RPE ?  Oui  Non

Si oui, êtes-vous satisfait du service proposé (jours et horaires d'ouverture ?)  Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

7. Qu'attendez vous du RPE, et que souhaiteriez-vous ?

\_\_\_\_\_

### Volet 3. Enfant scolarisé en maternelle et élémentaire

8. Votre enfant est-il en :  Maternelle  Élémentaire

9. Votre enfant va-t-il aux temps d'accueil périscolaire ?  Oui  Non

Par nécessité

Mode de sociabilisation

A sa demande

10. Votre enfant est-il satisfait par les activités proposées par les agents du périscolaire ?

Oui  Non

Etes-vous globalement satisfait par les activités proposées par les agents du périscolaire ?

Oui  Non

Si non, quelles sont vos attentes pour améliorer le service ?

\_\_\_\_\_

11. Combien de temps votre enfant fréquente-t-il les temps d'accueil périscolaire ?

45 minutes

Plus d'1h30

Entre 45 minutes et 1h30

### Volet 4. Centre de loisirs intercommunaux (ALSH) et projets jeunes

Nous avons 4 sites pour les accueils loisirs : Thury-Harcourt-le-Hom, Bretteville-sur-Laize, Saint-Sylvain et Clécy. Ces 4 sites sont gérés par 3 partenaires (UFCV, La Ligue de l'Enseignement et le Centre de Pleine Nature Lionel Terray)

12. Votre enfant fréquente-t-il le centre de loisirs intercommunal/ projet jeunes ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ?

- Autre moyen de garde
- Accueil loisirs ou projet jeunes trop éloigné ou non accessible
- Tarif trop élevé
- Activités et programmes inadaptés
- Autre centre de loisirs du territoire (Thury Activ, Essor du Val Clair...)
- Autres : \_\_\_\_\_

Si oui, lequel ?  Thury-Harcourt-le-Hom  Bretteville-sur-Laize  Saint-Sylvain  Clécy  
 Gouvix (projet jeunes)  Thury-Harcourt-le-Hom (projet jeunes)

A quelle période ?

- Mercredis  Samedis (projet jeunes)  Vacances d'automne  Vacances de fin d'année
- Vacances d'hiver  Vacances de printemps  Juillet et/ou août

A quelle fréquence ?

- Mercredi de temps en temps
- Samedi de temps en temps (projet jeunes)
- Tous les mercredis
- Tous les samedis (projet jeunes)
- Vacances de temps en temps
- Toutes les vacances

#### Volet 5. Accessibilité et communication

13. Quel mode de transport utilisez-vous le plus souvent ?

- La marche à pied
- Le vélo
- Moto/scooter
- Les transports en commun
- La voiture
- Autres, précisez : \_\_\_\_\_

14. La distance maximum souhaité entre domicile et structure d'accueil

- Moins de 5km
- Entre 5 et 10km
- Entre 11 et 15km
- Plus de 15km

15. Comment accédez-vous à l'information ?

- Réseaux sociaux
- Site internet
- Journaux
- Autres, précisez : \_\_\_\_\_

La communication est-elle suffisante ?  Oui  Non

La communication est-elle attractive ?  Oui  Non

La communication est-elle suffisamment anticipée ?  Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

16. Quelles pourraient être les pistes d'amélioration en termes de communication ?

\_\_\_\_\_

17. Etes vous satisfait des procédures administratives mises en place (facturation, réservation etc...)

- Plutôt satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas satisfait

18. Si non, quelles sont vos attentes pour améliorer le service ?

\_\_\_\_\_

19. Quel mode de réservation privilégiez-vous ?

- Par téléphone
- Par mail
- Par internet
- Après de l'équipe éducative

## Volet 6. Parentalité

Dans le cadre de la Convention Territoriale Globale 2021-2025 et dans le cadre de nos missions de service public nous nous intéressons particulièrement au volet de la parentalité. En effet, dans un objectif d'accompagnement à la parentalité au travers d'actions (rencontre, temps forts, échanges) nous souhaiterions connaître vos besoins afin de mieux orienter nos actions.

20. Seriez-vous intéressé par des interventions sur la parentalité ?  Oui  Non

Si oui, le/les jours de préférence :  Lundi  Mardi  Mercredi  Jeudi  Vendredi  Samedi

Si oui, sur quel créneau :  18H-20H  20H-22H

Si oui, la fréquence :  une fois par mois  une fois par trimestre  Autres, précisez : \_\_\_\_\_

21. Quel(s) type(s) d'interventions vous intéresserez le plus ? (Plusieurs réponses possibles)

Un groupe de parole  Une conférence  Une soirée débat

Des temps d'activités parents/enfants  Autres, précisez : \_\_\_\_\_

22. Sur quelle(s) thématique(s) :

Enfant 0 à 3 ans	Enfant 3 à 6 ans	Enfant 6 à 11 ans	11 à 15 ans	15 à 18 ans	Plus de 18 ans
<input type="checkbox"/> Développement de l'enfant <input type="checkbox"/> Le sommeil <input type="checkbox"/> L'alimentation <input type="checkbox"/> Les émotions <input type="checkbox"/> La vie quotidienne <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> L'entrée à l'école <input type="checkbox"/> La prévention des écrans <input type="checkbox"/> La santé <input type="checkbox"/> Les émotions <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> Le harcèlement <input type="checkbox"/> L'usage du téléphone <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> L'entrée au collège <input type="checkbox"/> La place du numérique <input type="checkbox"/> L'autonomie <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> La prévention des réseaux sociaux <input type="checkbox"/> Les jeux vidéo <input type="checkbox"/> Autres : _____	<input type="checkbox"/> L'entrée dans les études supérieures <input type="checkbox"/> La prévention santé sexuelle <input type="checkbox"/> La gestion du budget <input type="checkbox"/> Autres : _____

23. Connaissez-vous les lieux d'accueil enfants parents (LAEP) ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ?

Je ne connais pas  Je ne suis pas intéressé  Autres, précisez : \_\_\_\_\_

24. Avez-vous d'autres suggestions ?

\_\_\_\_\_

**Merci pour votre participation !**